

Торайғыров университеті  
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ  
Торайғыров университет

---

**ТОРАЙҒЫРОВ  
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ  
ХАБАРШЫСЫ**

**Педагогикалық сериясы**  
1997 жылдан бастап шығады



**ВЕСТНИК  
ТОРАЙҒЫРОВ  
УНИВЕРСИТЕТА**

**Педагогическая серия**  
Издается с 1997 года

ISSN 2710-2661

---

**№ 3 (2020)**

**Павлодар**

**НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ**  
**Торайгыров университета**

**Педагогическая серия**  
выходит 4 раза в год

---

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

о постановке на переучет периодического печатного издания,  
информационного агентства и сетевого издания

№ KZ03VPYU00029269

выдано

Министерством информации и коммуникаций  
Республики Казахстан

**Тематическая направленность**

публикация материалов в области педагогики,  
психологии и методики преподавания

**Подписной индекс – 76137**

---

**Бас редакторы – главный редактор**

Бегентаев М. М.

*д.э.н., профессор*

Заместитель главного редактора

Ответственный секретарь

Пфейфер Н. Э., *д.п.н., профессор*

Нургалиева М. Е., *PhD доктор*

**Редакция алқасы – Редакционная коллегия**

Абибуллаева А.,

*д.п.н., профессор*

Бурдина Е. И.,

*д.п.н., профессор*

Жумагаева Е.,

*д.п.н., профессор*

Фоминых Н. Ю.,

*д.п.н., профессор (Россия)*

Снопкова Е. И.,

*к.п.н., профессор (Белоруссия)*

Мирза Н. В.,

*д.п.н., профессор*

Донцов А. С.,

*доктор PhD*

Шокубаева З. Ж.,

*технический редактор*

---

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели

Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов

При использовании материалов журнала ссылка на «Торайгыров университета» обязательна

**С. К. Антикеева**

Торайгыров университет,  
Республика Казахстан, г. Павлодар

**ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ  
ЧЕРЕЗ КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

*В данной статье представлена теоретическая модель формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, которая разработана в рамках докторской диссертации «Формирование личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации». В статье приводятся педагогические аспекты самого процесса моделирования, перечислены этапы педагогического моделирования. Представлены методологический, процессуальный (технологический) и инструментальный уровни модели, ее цель, мониторинг сформированности искомых компетенций, а также результат. В модели показаны компетентностный, личностно-ориентированный и практико-ориентированный педагогические подходы, закономерности, принципы, условия формирования выбранных компетенций; описаны этапы реализации процесса формирования, уровни сформированности личностных и профессиональных компетенций. В разделе практической подготовки предлагается интерактивная работа в системе слушатель-преподаватель-группа, подразумевающая личное участие каждого специалиста, а также открытие первого в нашей стране Республиканского общественного объединения «Национальный альянс профессиональных социальных работников». Данная модель подразумевает под собой дальнейшее совершенствование и самостоятельное развитие личностных и профессиональных компетенций социальных работников. Это позволяет увидеть в модели эффективность реализации курсов повышения квалификации, формы, методы и средства работы.*

*Ключевые слова: теоретическая модель, компетенции, повышение квалификации, социальные работники.*

## **Введение**

Социальная работа – относительно новая для нашей страны профессия. Поэтому обучение социальных работников на современной стадии не характеризуется наличием достаточно разработанных образовательных стандартов, которые находили бы выражение в формулировке педагогических целей, в содержании, технологиях учебного процесса. Накопленный педагогикой профессионального образования опыт нуждается в дополнительном осмыслении и корректировке, т. к. социальная работа имеет специфическую систему профессиональных ценностей (ориентация на нужды клиента, приоритетность личностного и профессионального роста и др.) и выдвигает специальные требования к личностным качествам, необходимым для профессиональной социальной работы. И если мы сможем правильно сформировать личностные и профессиональные компетенции в процессе повышения квалификации социальных работников, то в результате получим людей, которые и станут главными проводниками принципов модернизации сознания – открытости, прагматизма и конкурентоспособности.

## **Материалы и методы**

Теоретический анализ научной психолого-педагогической и специальной литературы по проблеме исследования; анализ законодательных и нормативных документов по открытию общественных объединений; анализ содержания программ курсов повышения квалификации социальных работников; моделирование; анализ и обобщение педагогического опыта; опросные методы (беседа, анкетирование, интервьюирование); наблюдение; анализ продуктов деятельности специалистов; эксперимент, методы математической статистики по обработке экспериментальных данных.

## **Результаты и обсуждение**

Чтобы понять объективные закономерности, лежащие в основе процесса формирования и развития личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, необходимо четко представлять себе их модель.

Педагогические аспекты моделирования нашли отражение в исследованиях С. И. Архангельского, В. П. Беспалько, М. А. Галагузовой, А. Н. Дахина, Л. Б. Ительсон, М. А. Кудайкулова, С. И. Мещерякова, В. И. Михеева, А. М. Новикова, которые раскрывают теоретические и практические основы моделирования в процессе обучения, возможности данного метода для и как средство оптимизации педагогического процесса. Модель (от франц. *modele*, от лат. *modulus*- мера, образец) – любой образ,

аналог (мысленный или условный), изображение, описание, схема, график, план, карта и т.п. какого-либо объекта, процесса или явления [1].

Обобщая определения модели А. Н. Дахина, А. Г. Кузнецовой, Г. Н. Каропа, В. А. Штоффа, можно сказать, что это искусственно созданный объект (схема, физическая конструкция, знаковая форма или формула), который отражает наиболее существенные черты исследуемого объекта и способен его замещать, а сведения, полученные в ходе его изучения, можно перенести на исходный объект [2–5]. Моделирование представляет собой научный метод исследования объектов, процессов и т.д. путем построения их моделей, которые сохраняют основные особенности объекта исследования [6]. Моделирование есть сложная, многоуровневая, нелинейная процедура создания модели, эффективность которой определяется педагогической валидностью, представляющей собой операционально заданную степень адекватности модели, обоснованной концептуально, критериально и количественно [7, 8].

А. Н. Дахиным [9] выделены этапы педагогического моделирования: вхождение в процесс и выбор методологических оснований для моделирования, качественное описание предмета исследования; постановка задач моделирования; конструирование модели, выбор методик измерения; исследование валидности модели в решении поставленных задач; применение модели в педагогическом эксперименте; содержательная интерпретация результатов моделирования. Формирование личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации предполагает создание и апробацию их модели, представленной методологическим, процессуальным и инструментальным уровнями (рисунок 1). При разработке модели в качестве примера стала теоретическая модель по формированию деонтологической готовности будущего педагога к работе в условиях инклюзивного образования Аубакировой С. Д. [10, с. 44–46].



Рисунок 1 – Теоретическая модель формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, лист 1

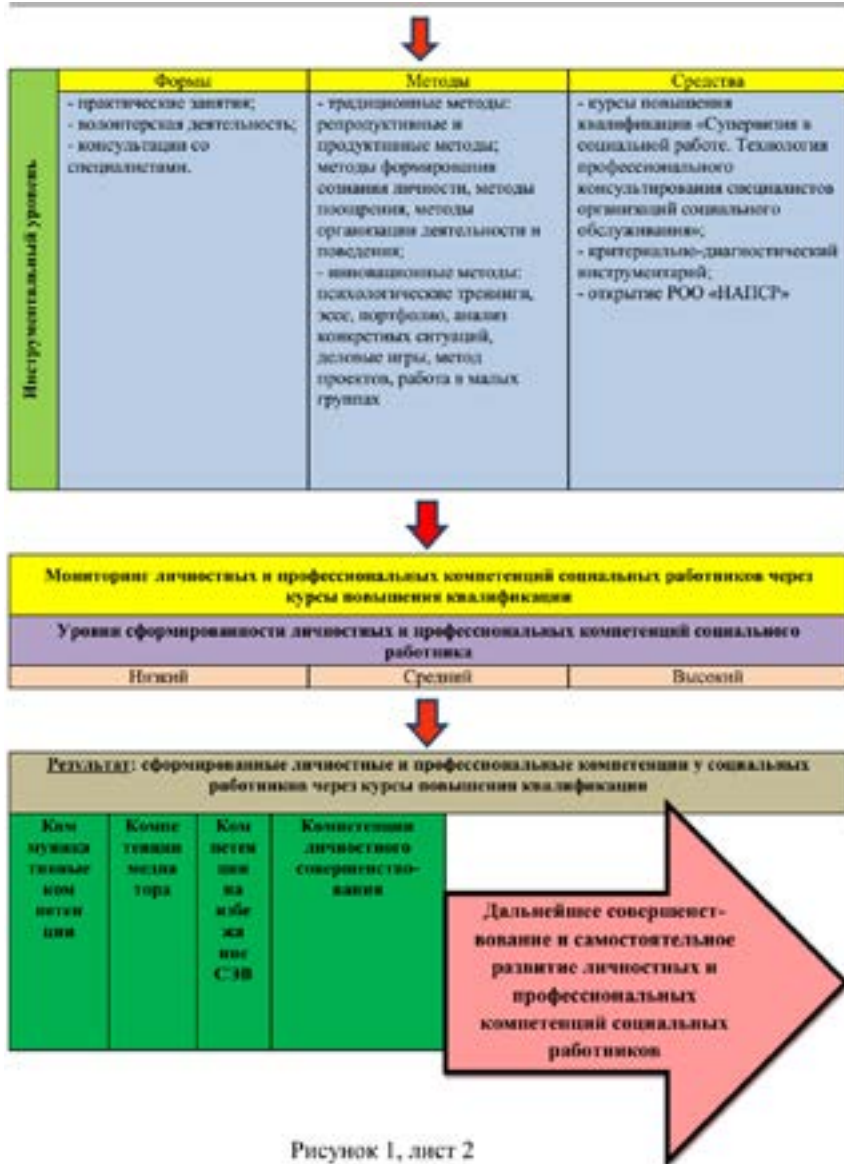


Рисунок 1, лист 2

*Методологический уровень* включает подходы, закономерности, принципы и целевые установки.

Теоретико-методологическую основу создания модели формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации составляют: компетентностный, личностно-ориентированный и практико-ориентированный подходы как наиболее отвечающие целям и задачам исследования.

Ведущим методологическим подходом к формированию искомым компетенций является компетентностный подход, который выдвигает на первое место не информированность обучающегося, а готовность и способность целенаправленно, самостоятельно, методически грамотно решать задачи и проблемы, а также оценивать результат, основываясь на профессиональных знаниях и умениях (В. А. Болотов, А. А. Деркач, А. Дорофеев, И. А. Зимняя, Н. В. Кузьмина, Н. В. Мирза, А. К. Мынбаева, В. В. Сериков, Л. О. Филатова, А. В. Хуторской и др.).

Основоположниками личностно-ориентированного подхода являются Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, Б. Г. Ананьев, где личность рассматривалась как субъект деятельности, которая сама, формируясь в деятельности и в общении с другими людьми, определяет характер этой деятельности и общения. Это такое обучение, в процессе которого происходит целенаправленное развитие личности, где человек чувствует себя источником поведения и деятельности, т.к. он поступает лично. А деятельность в этом контексте есть основа, средство и решающее условие развития личности, формирования искомым компетенций специалистов возможно лишь в деятельности, при этом обучающиеся должны выступать в роли субъекта познания, общения и отношений. При этом необходимо учитывать индивидуально-психологические особенности самих социальных работников, уровень сформированности личностных качеств и компетенций.

Одним из базовых методологических подходов к процессу формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации является практико-ориентированный подход (В. П. Беспалько, П. Я. Гальперин, В. В. Давыдов, А. Н. Леонтьев, В. А. Сластенин, А. В. Савицкая, Л. В. Павлова, Н. Г. Мокшина, Н. А. Минжанов, Б. Дулат, Ж. Беркимбай). Под практико-ориентированным подходом понимается совокупность приемов, способов, методов, форм обучения, направленная на формирование практических умений и навыков в профессиональной деятельности. Данный подход позволяет решать одну из главных задач подготовки специалистов – создание условий для развития



профессиональной компетентности личности, способной конкурировать на рынке труда. По своей сути он является перечнем конкретных практических действий, опыт применения которого возможен в результате интеграции теории и практики.

Закономерности формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации:

1 Эффективность процесса формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации закономерно зависит от условий, в которых он протекает. В качестве обязательных условий формирования искомых компетенций нами выделены: теоретическая, практическая и психологическая подготовка.

2 Процесс формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации носит ступенчатый характер и осуществляется в три этапа. При этом наблюдается закономерность: чем выше промежуточные достижения, тем весомее конечный результат.

3 Эффективность процесса формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации закономерно зависит от методов, форм и средств, применяемых в процессе формирования искомых компетенций.

4 Эффективность процесса формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации закономерно зависит от единства внешней и внутренней деятельности, деятельности педагога и слушателей.

Эффективность реализации процесса формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации достигается благодаря соблюдению педагогических принципов. В основу формирования искомых компетенций нами были положены принципы: гуманизации; ненанесения вреда; принцип связи теории с практикой; принцип опоры на собственные силы; принцип полезности и принцип профилактической направленности.

*Процессуальный уровень* (технологический) предполагает реализацию процесса формирования искомых компетенций на основе компетентного подхода с учетом педагогических условий и поэтапно, а также разработку критериально-диагностического инструментария, позволяющего отследить состояние и развитие сформированности личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации в целостном педагогическом процессе.

Процесс формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации требует определения педагогических условий их формирования.

Педагогические условия рассматриваются как «совокупность необходимых внешних требований, удовлетворение которых обеспечит достижение желаемого результата» [11]. В настоящем исследовании желаемым педагогическим результатом является эффективное формирование личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации в целостном педагогическом процессе.

Целью модели является формирование личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения.

В качестве педагогических условий формирования искомых компетенций нами определены:

1 Теоретическая подготовка – реализация курсов повышения квалификации «Супервизия в социальной работе. Технология профессионального консультирования специалистов организаций социального обслуживания» по формированию личностных и профессиональных компетенций для практикующих социальных работников.

2 Практическая подготовка – интерактивная работа в системе слушатель-преподаватель-группа, подразумевающая личное участие каждого специалиста, а не привычное получение лекционного материала под запись с презентациями, а также открытие первого в стране Республиканского общественного объединения «Национальный альянс профессиональных социальных работников».

3 Психологическая подготовка – тренинги и индивидуальное консультирование, направленные на формирование установок, необходимых для продуктивного общения социальных работников с получателями социальных услуг, их семьями, коллегами и руководством: на выявление и преодоление трудностей в коммуникациях, снижение уровня конфликтности, развитие стрессоустойчивости.

Рассмотрев сущность и содержание личностных и профессиональных компетенций социальных работников, мы полагаем, что их формирование происходит в процессе повышения квалификации при условии реализации поэтапного формирования искомых компетенций.

*Инструментальный уровень* включает в себя формы, методы и средства формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации. Основными формами являются практические занятия, в ходе которых происходит формирование

личностных и профессиональных компетенций, составляющих содержание профессиональной деятельности практикующих социальных работников.

Решающим условием формирования указанных выше компетенций социальных работников является вовлечение их в тренинговую деятельность в период прохождения ими курсов повышения квалификации, в процессе которой происходит формирование мировоззрения социальных работников (который может отсутствовать в силу экономического, юридического, педагогического или другого профессионального образования), их профессиональной активности, осознанности и ответственного отношения к специальности «Социальная работа».

### **Выводы**

Таким образом, на основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что теоретическая модель формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации содержит три уровня ее реализации.

Методологический уровень включает в себя компетентностный, личностно-ориентированный и практико-ориентированный подходы, а также закономерности, принципы и целевые установки формирования искомых компетенций.

Процессуальный (технологический) уровень формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации включает в себя:

– создание и реализацию педагогических условий формирования искомых компетенций: теоретическая (разработка и внедрение курсов повышения квалификации «Супервизия в социальной работе. Технология профессионального консультирования специалистов организаций социального обслуживания»), практическая подготовка (интерактивная работа, открытие РОО «НАПСР»); и психологическая подготовка (тренинги и индивидуальное консультирование);

– разработку критериально-диагностического инструментария.

Инструментальный уровень предполагает использование форм, методов и средств обучения, ориентированных на формирование личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации и проведение мониторинга формирования этих компетенций, анализ результатов и осуществление корректирующих мероприятий.

**Список использованных источников**

- 1 Советский энциклопедический словарь [Текст] / под ред. А. М. Прохорова. – М. : Сов. энцикл., 1988. – 1600 с.
- 2 **Дахин, А. Н.** Педагогическое моделирование : сущность, эффективность и неопределенность [Текст] // Педагогика. – 2003. – № 4. – С. 22.
- 3 **Кузнецова, А. Г.** Развитие методологии системного подхода в отечественной педагогике : Монография [Текст]. – Хабаровск : Изд-во ХК ИППК ПК, 2001. – 152 с.
- 4 **Каропа, Г. Н.** Системный подход к экологическому образованию и воспитанию (На материале сельских школ) [Текст]. – Минск, 1994. – 212 с.
- 5 **Штофф, В. А.** Роль моделей в познании. [Текст] – Л. : ЛГУ, 1963. – 128 с.
- 6 **Таубаева, Ш.** Методология и методика дидактического исследования : учебное пособие [Текст]. – Алматы : Казак университеті, 2015. – 246 с.
- 7 **Дахин, А. Н.** Моделирование компетентности участников открытого образования [Текст]. – М. : НИИ школьных технологий 2009. – 290 с.
- 8 **Дахин, А. Н.** Моделирование в педагогике [Текст] // Идеи и идеалы. – 2010. – № 1(3). – Т. 2 – С. 11–20.
- 9 **Дахин, А. Н.** Педагогическое моделирование: монография [Текст]. – Новосибирск : Изд-во НИПКиПРО, 2005. – 230 с.
- 10 **Аубакирова, С. Д.** Формирование деонтологической готовности будущих педагогов к работе в условиях инклюзивного образования : диссертация на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 – Педагогика и психология. [Текст] – Павлодар, 2017. – 162 с.
- 11 **Арын, Е. М., Пфейфер, Н. Э., Бурдина, Е. И.** Теоретические аспекты профессиональной подготовки педагога XXI века : Учеб. пособие [Текст]. – Павлодар : ПГУ им. С. Торайгырова; СПб. : ГАФКиС им. П. Ф. Лесгафта, 2005. – 270 с.

**References**

- 1 Soviet encyclopedic dictionary [Text] / A. M. Prokhorov. – Moscow : Sov. encycl., 1988. – 1600 p.
- 2 **Dahin, A. N.** Pedagogicheskoe modelirovanie: suschnost, effektivnost i neopredelennost [Pedagogical modeling : essence, effectiveness, and uncertainty] [Text]. In Pedagogy. – 2003. – № 4. – P. 22.
- 3 **Kuznetsova, A. G.** Razvitie metodologii sistemnogo podhoda v otechestvennoy pedagogike. [Development of the system approach methodology in Russian pedagogy : monograph [Text]. – Khabarovsk : Izd-vo KhK IPPK PK, 2001. – 152 p.

4 **Karopa, G. N.** Sistemnyi podhod к ecologicheskomu obrazovanіu і vospitanіu (na materiale selskih shkol) [The systematic approach to environmental education and upbringing (based on the material of rural schools)] [Text] – Minsk, 1994. – 212 p.

5 **Shtoff, V. A.** Rol modelei v poznanii [The role of models in cognition] [Text] – L. : LGU, 1963. – 128 p.

6 **Taubayeva, Sh.** Metodologiya і metodika didakticheskogo issledovaniya : uchebnoe posobie [Methodology and methods of educational research : a tutorial] [Text] – Almaty : Kazak University, 2015. – 246 p.

7 **Dahin, A. N.** Modelirovanіe kompetentnosti uchastnikov otkrytogo obrazovaniya [Modeling the competence of open education participants] [Text] – Moscow : NII shkolnyh tehnologii, 2009. – 290 p.

8 **Dahin, A. N.** Modelirovanіe v pedagogike [Modeling in pedagogy] [Text]. In Idei і idealy. – 2010. – № 1(3). – Т. 2 – Р. 11–20.

9 **Dahin, A. N.** Pedagogicheskoe modelirovanіe : Монография [Pedagogical modeling : Monograph] [Text]. – Novosibirsk : Izd-vo NIPKiPRO, 2005. – 230 p.

10 **Aubakirova, S. D.** Formirovaniye deontologicheskoi gotovnosti buduschih pedagogov к rabote v usloviyah inklusivnogo obrazovaniya : dissertatsiya na soiskanie stepeni doctora filosofii (PhD) po specialnosti 6D010300 – Pedagogika і psihologiya. [Formation of deontological readiness of future teachers to work in inclusive education : dissertation for the degree of doctor of philosophy (PhD) in the specialty 6D010300- Pedagogy and psychology] [Text] – Pavlodar, 2017. – 162 p.

11 **Aryn, E. M., Pfeifer, N. E., Burdina, E. I.** Teoreticheskie aspekty professionalnoi podgotovki pedagoga XXI veka : ucheb. posobie [Theoretical aspects of professional training of a teacher of the XXI century : textbook] [Text] – Pavlodar : PGU im. S. Toraigyrov PSU; St.Peterburg . : GAFKiS im. P. F. Lesgafta, 2005. – 270 p.

Материал поступил в редакцию 30.09.20.

*C. K. Antikeeva*

**Біліктілікті арттыру курстарыарқылы әлеуметтік қызметкерлердің күзiреттіліктерiн қалыптастырудың теориялық моделі**

Торайғыров университеті,  
Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.  
Материал 30.09.20 баспаға түсті.

*S. K. Antikeeva*

**Theoretical model of formation competencies of social workers through professional development courses**

Toraighyrov University,  
Republic of Kazakhstan, Pavlodar.  
Material received on 30.09.20.

*Бұл мақалада «Әлеуметтік қызметкерлердің біліктілігін арттыру курстары арқылы тұлғалық және кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыру» докторлық диссертация шеңберінде әзірленген біліктілікті арттыру курстары арқылы әлеуметтік қызметкерлердің тұлғалық және кәсіби құзыреттілігін қалыптастырудың теориялық моделі ұсынылған. Мақалада модельдеу процесінің педагогикалық аспектілері, педагогикалық модельдеудің кезеңдері келтірілген. Модельдің әдіснамалық, процессуалдық (технологиялық) және аспаптық деңгейлері, оның мақсаты, қажетті құзыреттердің қалыптасу мониторингі, сондай-ақ нәтижесі ұсынылған. Модельде құзыреттілікке, тұлғаға бағытталған және практикаға бағытталған педагогикалық тәсілдер, таңдалған құзыреттерді қалыптастыру заңдылықтары, қағидаттары, шарттары көрсетілген; қалыптасу процесін іске асыру кезеңдері, жеке және кәсіби құзыреттердің қалыптасу деңгейлері сипатталған. Практикалық дайындық бөлімінде тыңдаушы-оқытушы-топ жүйесінде интерактивті жұмыс ұсынылады, ол әр маманның жеке қатысуын, сондай-ақ елімізде алғашқы «кәсіби әлеуметтік қызметкерлердің ұлттық альянсы» республикалық қоғамдық бірлестігінің ашылуын білдіреді. Бұл модель әлеуметтік қызметкерлердің жеке және кәсіби құзыреттерін одан әрі жетілдіруді және тәуелсіз дамытуды білдіреді. Бұл модельде біліктілікті арттыру курстарын іске асырудың тиімділігін, жұмыс нысандары, әдістері мен құралдарын көруге мүмкіндік береді.*

*Кілтті сөздер: теориялық модель, құзыреттілік, біліктілікті арттыру, әлеуметтік қызметкерлер.*

*This article presents a theoretical model for the formation of personal and professional competencies of social workers through advanced training courses, which was developed in the framework of the doctoral dissertation «Formation of personal and professional competencies of social workers through advanced training courses». The article presents the pedagogical aspects of the modeling process itself, and lists the stages of pedagogical modeling. The methodological, procedural (technological) and instrumental levels of the model, its purpose, monitoring the formation of the required competencies, as well as the result are presented. The model*

*shows competence-based, personality-oriented and practice-oriented pedagogical approaches, patterns, principles, conditions for the formation of selected competencies; describes the stages of the formation process, the levels of formation of personal and professional competencies. The practical training section offers interactive work in the listener-teacher-group system, which implies the personal participation of each specialist, as well as the opening of the first Republican public association in our country, the National alliance of professional social workers. This model implies further improvement and independent development of personal and professional competencies of social workers. This allows you to see in the model the effectiveness of the implementation of advanced training courses, forms, methods and means of work.*

*Keywords: theoretical model, competencies, professional development, social workers.*

Теруге 30.09.2020 ж. жіберілді. Басуға 19.10.2020 ж. қол қойылды.

Электронды баспа

2,66 Мб RAM

Шартты баспа табағы 36,5.

Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.

Компьютерде беттеген З. С. Исакова

Корректорлар: А. Р. Омарова

Тапсырыс № 3701

Сдано в набор 30.09.2020 г. Подписано в печать 19.10.2020 г.

Электронное издание

2,66 Мб RAM

Усл.п.л. 36,5. Тираж 300 экз. Цена договорная.

Компьютерная верстка З. С. Исакова

Корректор: А. Р. Омарова

Заказ № 3701

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

8 (7182) 67-36-69

e-mail: kereku@tou.edu.kz

www.vestnik.tou.edu.kz