

Торайғыров университетінің
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайғыров университета

**ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
ХАБАРШЫСЫ**

ПЕДАГОГИКАЛЫҚ СЕРИЯСЫ
1997 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ



**ВЕСТНИК
ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТА**

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СЕРИЯ
ИЗДАЕТСЯ С 1997 ГОДА

ISSN 2710-2661

№ 3 (2021)

ПАВЛОДАР

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайгыров университета

Педагогическая серия
выходит 4 раза в год

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о постановке на переучет периодического печатного издания,
информационного агентства и сетевого издания

№ KZ03VPY00029269

выдано

Министерством информации и коммуникаций
Республики Казахстан

Тематическая направленность

публикация материалов в области педагогики,
психологии и методики преподавания

Подписной индекс – 76137

<https://doi.org/10.48081/FQUO1167>

Бас редакторы – главный редактор

Бурдина Е. И.

д.п.н., профессор

Заместитель главного редактора

Абыкенова Д. Б., *PhD доктор*

Ответственный секретарь

Нургалиева М. Е., *PhD доктор*

Редакция алқасы – Редакционная коллегия

Пфейфер Н. Э.,

д.п.н., профессор

Жумагаева Е.,

д.п.н., профессор

Абибулаева А. Б.

д.п.н., профессор

Фоминых Н. Ю.,

д.п.н., профессор (Россия)

Снопкова Е. И.,

к.п.н., профессор (Белоруссия)

Мирза Н. В.,

д.п.н., профессор

Донцов А. С.,

доктор PhD

Шокубаева З. Ж.,

технический редактор

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели

Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов

При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

<https://doi.org/10.48081/QXUA76888>

***А. Р. Альгожина, Р. Ш. Сабирова**

Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова,
Республика Казахстан, г. Караганда

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Основной целью современного образования является удовлетворение актуальных и долгосрочных потребностей личности, общества и государства, подготовка многогранной личности гражданина своей страны, способной к социальной адаптации в обществе, началу трудовой деятельности, самообразованию и самосовершенствованию. Свободомыслящий, прогнозирующий результаты своей деятельности и моделирующий учебный процесс педагог является гарантом достижения поставленных целей. В настоящее время существует необходимость в дальнейшем изучении феномена эмоционального интеллекта, его структуры и его развития, что открывает реальную возможность оптимизировать взаимоотношения за счет глубокого восприятия эмоциональных процессов и ситуаций, возникающих у людей в процессе межличностного взаимодействия. Эмоциональному компоненту присущи внутренние и внешние компоненты, которые могут обеспечить стрессоустойчивую и адаптивную функции этого интегрального понятия. В работе выделяются психологические особенности педагогов, работающих в высшей школе. Целью работы было изучение психологических особенностей педагогов с разным уровнем эмоционального интеллекта. В статье анализируются психологические особенности личности педагогов с высоким и низким уровнем эмоционального интеллекта. Представлены статистически достоверные различия между результатами двух групп педагогов. Полученные результаты могут быть использованы для разработки учебных программ эмоционального интеллекта и программ групп личностного и профессионального роста.

Ключевые слова: личность педагога, психологические особенности, эмоциональный интеллект, личностные качества, развитие.

Введение

Высокие по своей глубине, размаху и последствиям изменения в содержании, формах и структуре высшего образования резко повысили требования к руководству и профессорско-преподавательскому составу вузов, к обучению и воспитанию студентов. Педагог вуза становится сегодня не столько носителем и передатчиком научной информации, сколько организатором познавательной деятельности студентов, их самостоятельной работы, научного творчества.

Характерной чертой деятельности педагога М. И. Дьяченко рассматривает умение ставить цели для отдельных занятий и подчинять этим целям свои действия, творчески использовать конкретные условия процесса обучения, сообразно ему изменять способы своей работы [1, с. 100].

Обобщающую характеристику современному педагогу вуза дала З. Ф. Есарева: «Преподаватель – это научный работник, который хорошо овладел научными методами обучения и воспитания, умело использует технические средства преподавания, непрерывно повышает свою квалификацию, активно участвует в научно-исследовательской работе, в общественной жизни» [2, с. 102]. Н. В. Кузьмина в результате системного анализа пришла к выводу о том, что психологические способности педагога представляют собой важнейший фактор развития и формирования способностей у их подопечных [3, с. 313].

Современный преподаватель должен обладать новейшими знаниями и компетенциями, быть конкурентоспособен в постоянно обновляющейся образовательной среде [4, с. 37]. Университеты, имеющие в штате высококвалифицированных специалистов, развиваются успешнее в научной и образовательной сфере, занимают лидирующие места на мировых рейтингах, что привлекает наиболее талантливых студентов и делает университеты центрами современной науки и образования.

По мнению Г. Ф. Бенсона, «на сегодняшний момент в информационном обществе одним из главных приоритетов при выборе сотрудников университетов является их активная научная деятельность в наиболее перспективных областях знания [5, с. 85]. Поэтому образ современного педагога университета – это прежде всего ученый, участвующий в различных международных научных проектах, регулярно публикующий статьи в признанных журналах, проводящий аудиторные занятия с обучающимися

на высоком теоретическом уровне и вовлекающий талантливую молодежь в совместную научно-исследовательскую работу.

Сегодня эмоциональный интеллект очень активно изучается зарубежными и отечественными учеными. Причины такого интереса к данному феномену связаны с попытками объяснить через эмоциональные способности к взаимодействию механизм социальной адаптации личности и с возможностью прогнозирования успеха поведения в различных социальных сферах жизни, в том числе, и в межличностных отношениях.

Понятие эмоционального интеллекта как способности к пониманию своих и чужих эмоции и управлению ими является сравнительно новым направлением исследований в психологии. Эмоциональный интеллект – это способность личности к пониманию и управлению своими и чужими эмоциями [6, с. 154]. Структура эмоционального интеллекта включает в себя способность сознательно контролировать эмоции, понимание эмоций; усвоение мыслительных эмоций; знания и выражения эмоции.

Высокий эмоциональный интеллект обеспечивает хорошее понимание как собственных эмоций и чувств, так и эмоций и чувств других; способность регулировать эмоции и управлять ими [7, с. 67]. Люди с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта легче и быстрее адаптируются к окружающей обстановке и более эффективны и успешны в межличностном общении и взаимодействии.

В рамках концепции эмоционального интеллекта действует хорошо знакомое понятие согласно которому эмоциональному интеллекту дается определение как различному, иногда отдельному списку индивидуальных особенностей, включая мотивацию, оптимизм, настойчивость, сердечность и другие. Дж. Мэйер обозначает более широкое определение эмоционального интеллекта «смешанной моделью», потому что здесь добавляются различные черты личности [8, с. 73]. Человек с высоким уровнем эмоционального интеллекта всегда контролирует свои эмоции, Мэйер говорит, что оно не связано с эмоциональным состоянием. Человек с высоким уровнем эмоционального интеллекта может быть грустным или подавленным из-за причины, и выбор отрицательного эмоционального состояния такого человека не обязательно быстрый или легкий. Бедствия и трагедии всегда являются частью человеческой жизни [9, с. 298].

Эмоциональный интеллект – достаточно постоянная ментальная способность, часть широкого спектра умственных способностей, ее можно рассматривать как подсистему социального интеллекта. Как умственные способности, он также является частью обширной группы личностных

качеств [10, с. 59]. Это один из наиболее благоприятных индивидуальных факторов для межличностного взаимодействия.

Эмоциональные состояния помогают человеку преодолевать непреодолимые препятствия, а также иногда препятствуют справиться с самыми легкими. Многообразие эмоциональной сферы безгранично. В каждой ситуации у любого индивида возникают переживания, которые являются уникальными.

Материалы и методы

Исследование проводилось на преподавателях Карагандинского университета имени академика Е. А. Букетова. В исследовании участвовали 60 преподавателей в возрасте от 27 до 59 лет со стажем работы в вузе от 7 до 37 лет. Эмоциональный интеллект измерялся с помощью методики эмоционального интеллекта М. А. Манойловой. Методика содержит 4 субшкалы: осознание своих чувств и эмоций, управление своими чувствами и эмоциями; осознание чувств и эмоций других людей, управление чувствами и эмоциями других людей. Для измерения психологических особенностей был применен 16 - факторный личностный опросник Р. Кеттелла. Опросник представляет систему из 16 шкал, измеряющих различные полярные свойства личности.

Результаты и обсуждение

По результатам исследования по методике М. А. Манойловой, наша выборка была разделена на две группы на основе уровня эмоционального интеллекта. В связи с этим, в первую группу вошли «Респонденты с высоким эмоциональным интеллектом», во вторую группу – Респонденты с низким эмоциональным интеллектом».

Для получения дополнительных сведений об испытуемых на следующем этапе мы использовали опросник Кеттелла. Результаты исследования педагогов с низким уровнем эмоционального интеллекта более наглядно показан в рисунке 1.

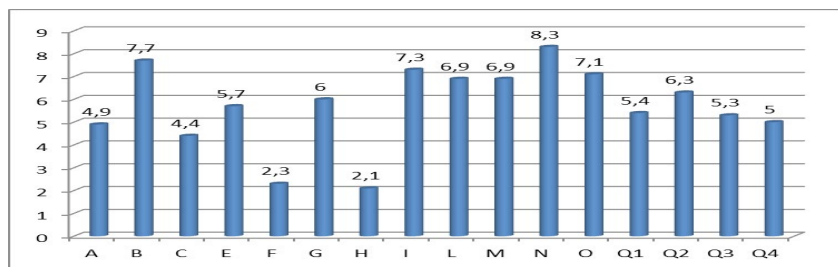


Рисунок 1 – Результаты педагогов с низким уровнем эмоционального интеллекта

По результатам анализа, у педагогов с низким уровнем эмоционального интеллекта были выявлены наиболее высокие показатели по следующим шкалам: фактор N – «прямолинейность – дипломатичность»; фактор B – «интеллект»; фактор I – «жесткость – чувствительность»; фактор L – «доверчивость – подозрительность»; фактор M – «практичность - развитие воображение»; фактор O – «уверенность в себе – тревожность».

Были выявлены наиболее низкие показатели по следующим факторам: фактор A – «замкнутость – общительность»; фактор C – «эмоциональная неустойчивость – эмоциональная устойчивость»; фактор F – «сдержанность – экспрессивность»; фактор H – «робость – смелость».

Далее были проанализированы характеристики личности педагогов с высоким уровнем эмоционального интеллекта. Результаты исследования педагогов с высоким уровнем эмоционального интеллекта более наглядно показан в рисунке 2.

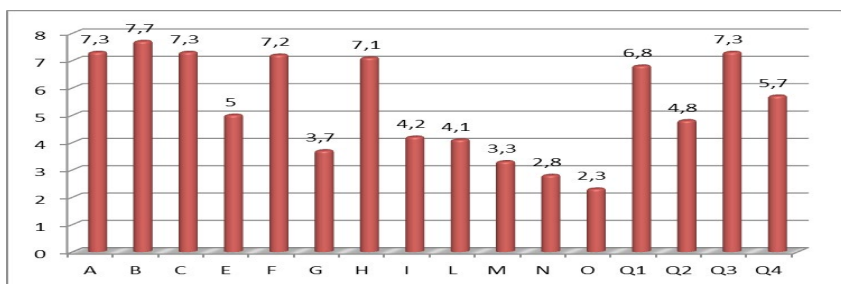


Рисунок 2 – Результаты педагогов с высоким уровнем эмоционального интеллекта

По результатам анализа, у педагогов с высоким уровнем эмоционального интеллекта наиболее высокие показатели по следующим шкалам: фактор B – «интеллект»; фактор C – «эмоциональная неустойчивость – эмоциональная устойчивость»; фактор F – «сдержанность-экспрессивность»; фактор H – «робость-смелость»; фактор Q1 – «консерватизм-радикализм».

Наиболее низкие показатели по следующим факторам: фактор I – «жесткость – чувствительность»: фактор L – «доверчивость – подозрительность»; фактор O – «уверенность в себе – тревожность».

Для того чтобы удостоверится в статистически достоверных различиях между результатами двух групп, был применен критерий t – Стьюдента. Статистически значимые различия, показали, что педагоги с низким уровнем эмоционального интеллекта отличаются от педагогов с высоким уровнем

эмоционального интеллекта по следующим личностным качествам: высоким уровнем тревожности (фактор О), высоким уровнем мечтательности (фактор М) и низким уровнем смелости (фактор Н). Педагоги с высоким уровнем эмоционального интеллекта отличаются от педагогов с низким уровнем эмоционального интеллекта по следующим личностным качествам: высоким уровнем общительности (фактор А), эмоциональной устойчивости (фактор С), экспрессивности (фактор F).

Выводы

Таким образом, педагоги с низким уровнем эмоционального интеллекта обнаружили более высокие характеристики проницательности, эмоциональной сдержанности, тревожности. Также такие люди обнаружили низкий уровень смелости. Для личности с низкой оценкой по фактору характерна неустойчивость поведения в стрессовых ситуациях. Имеет сверхчувствительную нервную систему, остро реагирует на любую угрозу. Такие индивиды считают себя робкими, неуверенными в своих силах, терзаются необоснованным чувством собственной неполноценности. Они бывают медлительны, сдержанны в выражении своих чувств. Такие люди, способные эмоционально воздействовать на других, но не чувствительные к их эмоциям.

Педагоги с высоким уровнем эмоционального интеллекта обнаружили более высокие характеристики общительности. Для них характерны богатство и яркость эмоциональных проявлений, естественность, отзывчивость, непринужденность поведения, готовность к сотрудничеству, чуткое, внимательное отношение к людям, доброта и мягкосердечие. Такие люди предпочитают работать с людьми, легко включаются в активные группы, щедры в личных отношениях. Не боятся критики, хорошо запоминают лица, события, фамилии, имена и отчества. Также данные личности эмоционально зрелы, смело смотрят в лицо фактам, спокойны, уверены в себе, постоянны в своих планах и привязанностях. Для них характерна высокая эмоциональная устойчивость. На вещи смотрят реалистично, хорошо осознают требования действительности. Не скрывают от себя собственные недостатки, не расстраиваются из-за пустяков. Способны следовать нормам и правилам поведения. Они характеризуются бодростью, активностью, беспечностью, легко воспринимают жизнь.

Таким образом, лучшее понимание личностных качеств педагогов наряду с повышенным эмоциональным контролем позволит лучше адаптировать их к сфере образования.

Список использованных источников

1 **Гоноболін, Ф. Н.** О некоторых психических качествах личности учителя [Текст] // Вопросы психологии. – 1975. – № 1. – С. 100–112.

2 **Исаев, И. Ф.** Профессионально-педагогическая культура преподавателя [Текст]. – М. : Академия, 2002. – 208 с.

3 **Ткачева, О. В.** Компетенции преподавателя высшей школы в условиях мультилингвального образования [Текст] // Молодой ученый. – 2019. – № 46 (284). – С. 313–316.

4 **Ефимова, О. С., Нестерова, А. В.** Профессиональные компетенции преподавателя вуза [Текст] // Педагогика и психология образования. – 2013. – № 4. – С. 37–39.

5 **Бенсон, Г. Ф.** Компетенции современного преподавателя высшей школы в контексте интернационализации образования [Текст] // Вестник ТГПУ. – 2017. – № 2. – С. 85–91.

6 **Андреева, И. Н.** Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии [Текст]. – Новополоцк : ПГУ, 2011. – 388 с.

7 **Климакова, М. В.** Связь компонентов эмоционального интеллекта и типа межличностного общения в ранней юности [Текст]. – М. : ГБОУ ВПО МГППУ, 2016. – 147 с.

8 **Люсин, Д. В.** Современные представления об эмоциональном интеллекте. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования [Текст]. – М. : Институт психологии РАН, 2004. – 174 с.

9 **Гоулман, Д.** Эмоциональный интеллект [Текст]. – М. : АСТ, 2010. – 487 с.

10 **Кутеева, В. П.** Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности [Текст] // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2012. – № 3. – С. 59–65.

References

1 **Gonobolin, F. N.** O nekotoryh psihicheskikh kachestvah lichnosti uchitelya [On some mental qualities of the teacher's personality] [Text]. In voprosy psihologii. – 1975. – № 1. – P. 100–112.

2 **Isaev, I. F.** Professionalno-pedagogicheskaya kultura prepodavatatelya [Professional and pedagogical culture of the teacher] [Text]. – M. : Akademiya, 2002. – 208 p.

3 **Tkacheva, O. V.** Kompetencii prepodavatatelya vysshei shkoly v usloviyah multilingvalnogo obrazovaniya [Competencies of a higher education teacher in

a multilingual education environment] [Text]. In *molodoi uchenyi*. – 2019. – № 46 (284). – P. 313–316.

4 **Efimova, O. S., Nesterova, A. V.** Professionalnye kompetencii prepodavatelya vuza [Professional competence of a university teacher] [Text]. In *pedagogika i psihologiya obrazovaniya*. – 2013. – № 4. – P. 37–39.

5 **Benson, G. F.** Kompetencii sovremennogo prepodavatelya vysshei shkoly v kontekste internacionalizatsii obrazovaniya [Competencies of a modern higher education teacher in the context of the internationalization of education] [Text]. In *vestnik TGPU*. – 2017. – № 2. – P. 85–91.

6 **Andreeva, I. N.** Emotsionalnyi intellekt kak fenomen sovremennoi psihologii [Emotional intelligence as a phenomenon of modern psychology] [Text]. – Novopolock : PGU, 2011. – 388 p.

7 **Klimakova, M. V.** Svyaz komponentov emotsionalnogo intellekta i tipa mezhlichnostnogo obshcheniya v rannei yunosti [Relationship between the components of emotional intelligence and the type of interpersonal communication in early adolescence] [Text]. – M. : GBOU VPO MGPPU, 2016. – 147 p.

8 **Lyusin, D. V.** Sovremennyye predstavleniya ob emotsionalnom intellekte. Socialnyj intellekt: Teoriya, izmerenie, issledovaniya [Modern concepts of emotional intelligence. Social Intelligence: Theory, Measurement, Research] [Text]. – M. : Institut psihologii RAN, 2004. – 174 p.

9 **Goulman, D.** Emotsionalnyi intellekt [Emotional intellect] [Text]. – M. : AST, 2010. – 487 p.

10 **Kuteeva, V. P.** Emotsionalnyi intellekt kak osnova uspekhov v professionalnoi deyatel'nosti [Emotional Intelligence as the Basis for Success in Professional Activity] [Text] In *otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika*. – 2012. – № 3. – P. 59–65.

Материал поступил в редакцию 09.09.21.

**А. Р. Альгожина, Р. Ш. Сабирова*

Академик Е. А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті,

Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ.

Материал 09.09.21 баспаға түсті.

ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ДЕНГЕЙІ ӘРТҮРЛІ ПЕДАГОГТАРДЫҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Қазіргі білім берудің негізгі мақсаты тұлғаның, қоғам мен мемлекеттің өзекті және ұзақ мерзімді қажеттіліктерін

қанағаттандыру, қоғамда әлеуметтік бейімделуге, еңбек қызметін бастауға, өзін-өзі тәрбиелеуге және өзін-өзі жетілдіруге қабілетті өз елі азаматының көп қырлы жеке басын дайындау болып табылады. Өз қызметінің нәтижелерін болжайтын және оқу процесін модельдейтін еркін ойшыл педагог қойылған мақсаттарға қол жеткізудің кепілі болып табылады. Қазіргі уақытта эмоционалды интеллект құбылысын, оның құрылымы мен дамуын одан әрі зерттеу қажет, бұл адамдар арасындағы қарым-қатынас процесінде пайда болатын эмоционалды процестер мен жағдайларды терең қабылдау арқылы қарым-қатынасты оңтайландыруға нақты мүмкіндік ашады. Эмоционалды компонент осы интегралды тұжырымдаманың стресскетозімді және бейімделу функцияларын қамтамасыз ете алатын ішкі және сыртқы компоненттермен сипатталады. Мақалада жоғары мектепте жұмыс істейтін педагогтардың психологиялық ерекшеліктеріне талдау жасалынады. Жұмыстың мақсаты эмоционалды интеллект деңгейі әртүрлі педагогтардың психологиялық ерекшеліктерін зерттеу болды. Мақалада эмоционалды интеллект деңгейі жоғары және төмен педагогтардың тұлғалық психологиялық ерекшеліктері талданады. Педагогтардың екі тобының нәтижелері арасындағы статистикалық сенімді айырмашылықтар ұсынылған. Алынған нәтижелерді эмоционалды интеллект оқу бағдарламаларын және тұлғалық және кәсіби өсу топтарының бағдарламаларын жасау үшін пайдалануға болады.

Кілтті сөздер: педагог тұлғасы, психологиялық ерекшеліктер, эмоционалды интеллект, тұлғалық қасиеттер, даму.

**A. R. Algozhina, R. Sh. Sabirova*

Academician E. A. Buketov Karagandy University,
Republic of Kazakhstan, Karaganda.

Material received on 09.09.21.

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF TEACHERS WITH DIFFERENT LEVELS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE

The main goal of modern education is to meet the current and long-term needs of the individual, society and the state, prepare a multifaceted personality of a citizen of his country, capable of social adaptation in society, the beginning of labor activity, self-education and self-improvement. A freethinker, predicting the results of his activities

and modeling the educational process, the teacher is the guarantor of achieving the set goals. Currently, there is a need for further study of the phenomenon of emotional intelligence, its structure and its development, which opens up a real opportunity to optimize relationships through deep perception of emotional processes and situations that arise in people in the process of interpersonal interaction. The emotional component has internal and external components that can provide stress-resistant and adaptive functions of this integral concept. The work highlights the psychological characteristics of teachers working in higher education. The aim of the work was to study the psychological characteristics of teachers with different levels of emotional intelligence. The article analyzes the psychological characteristics of the personality of teachers with high and low levels of emotional intelligence. The statistically significant differences between the results of the two groups of teachers are presented. The results obtained can be used to develop educational programs for emotional intelligence and programs for groups of personal and professional growth.

Keywords: personality of the teacher, psychological characteristics, emotional intelligence, personal qualities, development.

Теруге 09.09.2021 ж. жіберілді. Басуға 30.09.2021 ж. қол қойылды.

Электронды баспа

4,31 Мб RAM

Шартты баспа табағы 28,0.

Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.

Компьютерде беттеген З. С. Исакова

Корректоры: А. Р. Омарова

Тапсырыс № 3810

Сдано в набор 09.09.2021 г. Подписано в печать 30.09.2021 г.

Электронное издание

4,31 Мб RAM

Усл.п.л. 28,0. Тираж 300 экз. Цена договорная.

Компьютерная верстка З. С. Исакова

Корректор: А. Р. Омарова

Заказ № 3810

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

8 (7182) 67-36-69

e-mail: kereku@tou.edu.kz

pedagogic-vestnik.tou.edu.kz