

Торайғыров университетінің
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайғыров университета

**ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
ХАБАРШЫСЫ**

ПЕДАГОГИКАЛЫҚ СЕРИЯСЫ
1997 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ



**ВЕСТНИК
ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТА**

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СЕРИЯ
ИЗДАЕТСЯ С 1997 ГОДА

ISSN 2710-2661

№ 4 (2021)

ПАВЛОДАР

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайгыров университета

Педагогическая серия
выходит 4 раза в год

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о постановке на переучет периодического печатного издания,
информационного агентства и сетевого издания
№ KZ03VPY00029269

выдано

Министерством информации и коммуникаций
Республики Казахстан

Тематическая направленность

публикация материалов в области педагогики,
психологии и методики преподавания

Подписной индекс – 76137

<https://doi.org/10.48081/BFRH7055>

Бас редакторы – главный редактор

Бурдина Е. И.

д.п.н., профессор

Заместитель главного редактора

Абыкенова Д. Б., *PhD доктор*

Ответственный секретарь

Нургалиева М. Е., *PhD доктор*

Редакция алқасы – Редакционная коллегия

Пфейфер Н. Э.,

д.п.н., профессор

Жумагаева Е.,

д.п.н., профессор

Абибулаева А. Б.

д.п.н., профессор

Фоминых Н. Ю.,

д.п.н., профессор (Россия)

Снопкова Е. И.,

к.п.н., профессор (Белоруссия)

Мирза Н. В.,

д.п.н., профессор

Донцов А. С.,

доктор PhD

Шокубаева З. Ж.,

технический редактор

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели
Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов
При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

МРНТИ 14.01.85

<https://doi.org/10.48081/RXUM3388>

***А. К. Кусаинов¹, М. М. Хавайдарова², Ж. Б. Конырова³,
Ф. Т. Саметова⁴**

¹Казахский национальный университет имени аль-Фараби,
Республика Казахстан, г. Алматы;

²Казахский национальный педагогический университет имени Абая,
Республика Казахстан, г. Алматы;

³Академия педагогических наук,
Республика Казахстан, г. Алматы;

⁴Академия Кайнар,
Республика Казахстан, г. Алматы

ИЗУЧЕНИЕ ТРЕВОЖНОСТИ В АСПЕКТЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В статье поднимается проблема изучения тревожности в процессе дистанционного обучения с целью организации психолого-педагогического сопровождения тревожности. Авторами проведен обзор зарубежной и отечественной литературы и анализ критериев оценки тревожности с точки зрения мировой психологии.

В статье излагаются теоретические и практические подходы к проблеме повышения тревожности школьников в условиях дистанционного обучения. Также рассматривается вклад ученых-психологов в изучение тревожности, пути преодоления школьной изоляционной тревожности, вызывающей психологический дисбаланс и разрушающей целостный характер психолого-педагогического воздействия на школьников. В современных исследованиях тревожности диагностика осуществляется в процессе личного контакта или онлайн на приеме у психолога. В этой статье говорится обо особом виде тревожности, которое необходимо определить и подвергнуть коррекции на расстоянии.

Авторы осуществляют обзор имеющихся тенденций в изучении тревожности и освещают точки зрения на истоки тревожности и пути ее преодоления. Делаются выводы о том, что для успешной реализации задач комплексного психолого-педагогического

сопровождения важно поднять на качественно новый уровень всю систему образования, отвечающую вызовам времени.

Ключевые слова. Дистанционное обучение, школьная тревожность, методы изучения, коррекция тревожности.

Введение

Одной из актуальных проблем современной системы образования является своевременная диагностика особенностей личностного развития учащихся в условиях дистанционного обучения, оказание им необходимой педагогической и психологической помощи и коррекции чрезмерной эмоциональности, тревожности, связанной с пандемией.

Исследования причин эмоционального беспокойства, возникающего в связи с возрастными особенностями школьников, можно найти в работах А. Бека, Л. С. Выготского, Спилбергер, Г. Селье, К. Юнга, В. Франки, Р. Бэрона, Перлза, Изарда, З. Фрейда, К. Жарыкбаева и др., которые произвели анализ возникновения тревожности и решение проблем, с ней связанных.

В отличие от контактной формы организации учебного процесса в условиях дистанционного обучения имеют место быть кризисные проявления различной степени, связанные с появлением психофизиологических изменений, происходящих в организме школьников. Из опыта педагогов и психологов школы, родителей достоверно доказано, что некоторые негативные проявления характера ребенка, связанные с этим состоянием, могут проявляться в избытке, тревожности, агрессии.

К. Леонгард, Л. В. Личко, Р. Д. Шмишек, Д. Филипс и Лейнг и др. ученые всесторонне изучили особенности этих явлений, разработали их типологию, предложили разнообразные методики исследования тревожности.

Материалы и методы

В контексте дистанционного обучения предупреждение тревожности или ее коррекция направлена на создание возможностей для выявления путей эффективного использования методик предупреждения психоэмоциональной дисгармонии школьников. В связи с затянувшейся практикой дистанционного обучения перед педагогами и психологами стоит задача определения путей оказания реальной помощи школьникам при возникновении эмоциональной тревожности.

Обратимся к некоторым историческим основам исследования тревожности. Изучение тревожности в аспекте возрастных особенностей школьников и разработка типологии поведения детей относится к концу XIX века. Психологами разработана типология видов тревожности с опорой на типы характеров, и именно этот путь оказался наиболее продуктивным,

поскольку при проектировании психологического сопровождения адаптации личности к окружающей социальной среде, новым условиям, является кратчайшим путем предупреждения тревожности.

Немецкий психиатр Э. Кречмер разработал одну из первых типологий поведения школьников, которую в дальнейшем углубили У. Шелдон, Э. Фромм, К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Создатели типологии поведения школьников пришли к следующим общим выводам.

Л. С. Выготский отмечает, что согласно теории «кризисного периода» «кризисный возраст является результатом перестройки социальных условий развития, к которым, с одной стороны, относятся изменения в системе общественных отношений детей, а с другой – внутренней позиции ребенка» [1]. Опираясь на исследования Выготского, в исследованиях XX века был получен ряд результативных итогов.

Результаты и обсуждение

Изучение мирового опыта по преодолению тревожности школьников в условиях дистанционного обучения приводит к выводу о малой изученности проблемы. Имеющиеся в открытом доступе источники касаются только изучения, диагностики и предупреждения тревожности вне связи с дистанционным обучением.

В материале А. А. Солнцевой проблемы тревожности и дистанционного обучения органично связаны/ Автором отмечается, что одним из методов преодоления тревожности может стать увеличение количественной доли творческих заданий в обучении. Также автор обращает внимание на то, что выполнение учебных задач прагматического характера вызывает эмоциональный отклик, повышает мотивацию и снижает тревожность. Педагог считает, что необходимо учитывать «особенности нервной системы обучаемого, когнитивный стиль поведения, экстравертированность или интровертированность, а также способ кодирования информации учеником» [2]. Также автор статьи сопоставляет в табличной форме особенности учеников с различными типами организации нервной системы и определяет особенности индивидуального подхода к обладателям того или иного типа с целью преодоления тревожности.

В материале А. А. Солнцевой, посвящённом исследованию тревожности у студентов, обучающихся дистанционно, предлагается подход к изучению тревожности в условиях дистанционной формы обучения. В указанном исследовании процентное соотношение студентов с низкой/средней/высокой тревожностью представлено в виде соотношения 41/47/12 (в процентах). При этом выявлено, что больший уровень тревожности наблюдается у девушек. При этом не совсем ясным представляется механизм диагностики.

С. С. Степанов связывает тревожность с чувственным выражением неблагополучия [3], Б. И. Кочубей, Е. С. Новикова обращаются непосредственно к проблеме школьной тревожности, В. Р. Кисловская различает «социальную» и «физиологическую» тревожность [4], Ю. М. Забродин, И. А. Мусина, А. К. Дусавицкий, Т. А. Нежнова.

Е. Савиной тревожность – это переживание беспокойства в связи с негативными ожиданиями [5]. А. М. Прихожан понимает под тревожностью «переживание эмоционального дискомфорта, связанное с ожиданием неблагополучия и предчувствия грозящей опасности» [6]. При этом важным, на взгляд ученого, является исследовательский подход к изучению тревожности. С одной стороны, под тревожностью понимают эмоциональное состояние, с другой – личностное свойство. Исследователь отмечает, что данный подход в корне неверен и предлагает разграничить эмоциональное состояние – тревогу – и личностное образование, тревожность. Мы в своём исследовании будем опираться именно на это положение.

А. М. Прихожан отмечает, что тревожность – это эмоционально-личностное образование, имеющее трехаспектный характер, складывающийся из когнитивной, эмоциональной и операциональной составляющих. Психологом, вслед за З. Фрейдом [7], выдвигавшем тезис о сублимации в целях решения подобного конфликта, выдвигается тезис о том, что тревожность является результатом внутрличностного конфликта, становящемся следствием «ножниц» между потребностями «Я» и социальными требованиями.

К. Хорни же, в противовес указанной точке зрения, не видит связи тревожности и конфликта на уровне «биологическое» – «социальное» и определяет комплекс «невротических потребностей» [8]. Э. Фромм связывает тревожность и историческое развитие социума. У. Джеймс и К. Ланге проецируют тревожность на явление страха.

М. Л. Предигер и Е. А. Пилюгина рассматривают школьную тревожность, которая, по их мнению, является чрезвычайно важным показателем личностного развития, поскольку тревожность ведет к дезадаптации, снижению мотивации и эмоциональным нарушениям. В своем исследовании мы также опирались на выводы других ученых в области исследования тревожности.

В результате исследований, проведенных группой психологов под руководством Г. Д. Пирова, выяснилось, что детям 5–17 лет свойственны раздражительность, сосредоточенность на мелочах, тревожность. Кроме того, очевидное отличие психических норм детского возраста от старшего подтверждается тестом Минесота, проведенного в качестве

психодиагностики 15 000 подростков-американцев в возрасте 14–15 лет. По результатам этого теста выяснилось, что сами дети в норме имеют показатели по шкале «психопатия», «шизофрения», «гипомания» выше детей более старшего возраста. Следовательно, мы приходим к выводу, что эти показатели, считающиеся симптомами заболевания для взрослых, являются нормой для школьников, в том числе подростков.

По тесту «Роршах» и «тематическая апперцепция», проведенному С. Хатауэем и Э. Монакези с целью выявления психологических особенностей школьников, доказано, что уровень тревожности учащихся в возрасте 12–16 лет выше, чем у представителей других возрастных групп, а также, по данным известного психиатра советского периода А. А. Мехрабяна, у детей младшего (6–12 лет) возраста наблюдается стремительный рост индивидуальных отклонений. В зависимости от специфики уровня тревожности на каждом возрастном этапе Кисловская В. Д. рассматривала возрастную динамику тревожности с помощью «проективного теста» [4]. По его результатам установлено, что тревожность у младших школьников проявляется при общении с незнакомыми старшими людьми и при общении со сверстниками, а также подросткам свойственна повышенная тревожность во всех сферах общения, особенно с родителями или другими детьми, старшими по возрасту, от которых дети зависят. Причиной повышенной тревожности, по мнению Л. Е. Личко [9], является то, что основной причиной этих особенностей является наличие психопатического синдрома в кризисный период 12–18 лет. Поэтому эмоциональная тревожность в этом возрасте может усугубиться, если в этот период им не уделяется особого внимания. Но эмоциональная тревожность определяется не только гармоническими изменениями, но также зависит от социальных факторов, направленности воспитания и от индивидуально – типологических особенностей.

В психологии используются различные методы исследования тревожности. Это методики оценки школьной тревожности Филипс-тест [10], А. Прихожан [6], Спилберга-Ханина [11] и др. Однако в условиях дистанцирования многие из методик трудно применимы. Кроме того, целью проекта была разработка не чисто психологических основ тревожности, а определение тревожности на уроках, выявление способов ее коррекции в рамках комплексного психолого-педагогического сопровождения. То есть методика рассчитана на использование не только психологами-специалистами, но и педагогами любой специализации. Кроме традиционных методов теоретического исследования (аналитические, синтетические, обобщение, моделирование), нами использовано наблюдение и метод естественного эксперимента. В процессе наблюдения были определены

маркеры тревожности. Использовалось сочетание опросных и проективных методик с превалированием последних, а также психометрическая апробация и методы опросов педагогов и родителей школьников. Для подтверждения научной гипотезы был использован эксперимент, проведенный в естественных условиях, в формате дистанционного обучения.

В психологии к известным тестам на определение тревожности относят цветовые тесты Люшера, Кеттелла, индивидуально-типологические опросники (взрослые и детские), тесты эмоциональной стабильности Хоулис, Кеттелла, Шейера, Цукермана, А. Бэсс, Д. Хогта, Спилбергера, Лорра и Дропплмена, Дж. Букка, Л. Беллака, Спилбергера, В. Астапова, Г. А. Гловой и др.

Существует психологическая позиция, которая считает гиперактивное поведение как следствие тревожности в результате сочетания двух факторов, называемых личностными и ситуативными:

- 1) личностный фактор-мотивационная диспозиция личности (потребность, навык, направленность);
- 2) ситуационный фактор – внешний, т. е. ситуации вокруг человека (поведение, цена, отношение, физические условия другого человека и т.п.).

Причины человеческого поведения объясняются американскими психологами Эдвардом, Лиси, Ричардом и Руюном теориями «самоопределения и внутренней мотивации». Эти два исследователя рассматривают два типа мотивации и два типа поведения, которые ему соответствуют:

- 1) внешняя мотивация и поведение с соответствующим мотивом или причиной;
- 2) внутренняя мотивация и поведение с соответствующим мотивом или мотивом.

Согласно мотивационной теории, написанной Дж. Эйсондорфом, возникновение различных типов отклонений в социальном развитии детей рассматривается через мотивационный механизм сближения и побега [12]. Нарушение этой мотивации приводит отношения к неприятностям. Дж. Эйсондорф указывает на три варианта такого нарушения:

«1 Характеризуется низкой мотивацией общения. Дети с такой мотивацией хотят быть отделенными от других. Это происходит при ранней конструктивной и исследовательской деятельности с детьми, и это не связано с плохо социализированным человеком. Нижняя мотивация общения основана на усвоении детьми интереса к предметной жизни.

2 Отношения и побег связаны с конфликтом между мотивациями. Он хочет, чтобы ребенок общался с другими взрослыми, но избегает общения

по понятным причинам. Такой конфликт может привести к поведенческому взаимному согласию.

3 Социальное общение рождается из действия мотивов в результате соотношения снижения мотивов побега с повышением мотивации. Дети в этой мотивации незнакомы с порогом общения с другими людьми, при этом не ощущают ограничения в общении, от него часто убегают сверстники. Для этого типа взаимосвязи характерно агрессивное поведение.

Высшее психическое состояние (радость, беспокойство, удивление) или низкое психическое состояние (сожаление, разочарование и т. д.) относится к несовместимым состояниям. В качестве доказательства этих характеристик при подведении итогов проведенного А. О. Прохоровым исследования встречались разнообразные случаи несовместимости [25].

Д. К. Рубин в своих работах использует термин «социальная обособленность» [13]. Инициатором социальной дезадаптации является сам ребенок. Одним из ее проявлений является застенчивость. Застенчивость возникает вследствие того, что ребенок при общении незнакомыми людьми испытывает страх или беспокойство

Все эмоциональные явления характеризуются присущей им субъективной модальностью и предметным содержанием. Чрезмерная эмоциональная дезадаптация (ЧЭД). Структура ЧЭД может быть очень сложной и обуславливается обстоятельствами, условиями, вызвавшими неспособность удовлетворить потребность в общении, изменениями в условиях социальной среды, препятствующими достижению человеком поставленной цели, физиологическими процессами, происходящими в организме

Нарушение психоэмоционального равновесия в действиях, поведении учащихся-ревность, обидчивость, проявление властности, склонность к ссорам, явная агрессивность-присущи поведению сегодняшних школьников. Причины этого К. Жарыкбаев [14] определяет следующим образом: во-первых, накопленное у ребенка властное поведение ведет к конфликту; во-вторых, сценарий достижения желаемого через властное поведение копируется из окружения; в-третьих, длительное информационное воздействие негативного характера провоцирует агрессию и соответствующие ей действия.

Для выявления школьников, находящихся в состоянии психологического дисбаланса, можно, опираясь на следующую таблицу:

Таблица 3 – Типы трудностей

№	Виды трудностей в поведении	Психологи, исследовавшие проблему	Причины возникновения трудностей в поведении
1	Эмоциональное поле(поддается действию чувств); раздражительность, раздражительность, обидчивость, неуверенность в себе, лень, плаксивость и др.	Е. Е. Кравцова. А. А. Нурахунова, В. В. Степанова	В зависимости от социального быта семьи: неполная семья, неблагополучная семья и др.
2	Волевое поле (гнев, упрямство, недоверие, зависть, ложь, эгоизм и т. д.)	А. В. Запорожец, Л. С. Выготский, т.б.	Из-за отсутствия психологически последовательной системы в развитии личности
3	Нарушение когнитивного поля. Преобладание непродуктивных действий в развитии ребенка, неумение правильно мыслить, незрелость общих познавательных действий и др.	Л. С. Выготский, Л. В. Занков, А. Н. Леонтьев, Л. А. Венгер	Неумение замечать и развивать способности личности по психологическим закономерностям.

Основные движущие силы эмоциональной тревожности по Бек А., состоят в том, что у подавляющего большинства детей, столкнувшихся с этой проблемой, возникает психоэмоциональная тревога, вызывающая, в свою очередь, дискомфорт у окружающих.

Информация о финансировании

Данная статья финансируется МОН РК в рамках публикаций по проекту «Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения школьников с целью снижения тревожности», ИРН АР09562184.

Выводы

Для оказания своевременной необходимой помощи школьникам в условиях дистанционного обучения необходимо четко определить причины, повлиявшие на их психологическое состояние, диагностировать психоэмоциональное состояние и определить пути их выхода из этого состояния. Мы считаем, что необходимость предоставления эффективных педагогических, психологических методов и программ для профилактики психоэмоционального беспокойства у учащихся при организации систематического обучения является очень важным вопросом современности.

Процесс образования является многофакторным и комплексным, так как сложен как по многообразию задач, которые необходимо решать для формирования разносторонне развитой личности, так и по количеству объективных и субъективных факторов и условий, ускоряющих или

замедляющих его, разнообразию форм и методов педагогического воздействия.

Исполнители темы пришли к выводу о том, что для успешной реализации задач комплексного психолого-педагогического сопровождения важно поднять на качественно новый уровень всю систему образования, отвечающую вызовам времени.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 **Выготский, Л. С.** Лекции по психологии. [Текст] // Л. С. Выготский – СПб., 1997.

2 **Солнцева, А. А.** Снижение уровня тревожности участников образовательного процесса в условиях дистанционного обучения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/distantsionnoe-obuchenie/library/2020/11/17/snizhenie-urovnya-trevozhnosti-uchastnikov>

3 **Степанов, С. С.** Популярная психологическая энциклопедия. [Текст] // С. С. Степанов – М. : ЭКСМО, 2015. – 672 с.

4 **Кисловская, В.Р.** Зависимость между социометрическим статусом и симптомом тревожности ожиданий в социальном общении [Текст] : (В возрастном плане) : Автореферат дис. на соискание ученой степени кандидата психологических наук. (967) / АПН СССР. Науч.-исслед. ин-т общей и пед. психологии АПН СССР.

5 **Савина, Е. Н., Поляшова, Н. В.** Особенности тревожности детей старшего дошкольного возраста. [Электронный ресурс]. – URL: https://www.sgu.ru/sites/default/files/textdocsfiles/2015/03/05/polyashova_savina.pdf.

6 **Прихожан, А. М.** Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика [Текст] / А. М. Прихожан. – М. : МПСИ, 2000. – 304 с.

7 **Фрейд, З., Фрейд, З.** Трудности на пути психоанализа. [Текст] // Фрейд З. Основные психологические теории в психоанализе. Очерк истории психоанализа. Алетейя. – СПб, 1998. – С. 23–241.

8 **Хорни, К.** Невротическая личность нашего времени / Пер. с англ. [Текст] // К. Хорин. – М. : Айрис-пресс, 2004. – 480 с.

9 **Личко, А. Е., Иванов, М. Я.** Патохарактерологический диагностический опросник для подростков и опыт его практического применения [Текст] // А. Е. Личко, М. Я. Иванов. – Л., 1976. – 57 с.; М.: «Фолиум», 1995. – 64 с. – 2-е изд.

10 Тесты тревожности Филиппа. – //Филипп. [Электронный ресурс]. –<http://www.vashpsixolog.ru/psychodiagnostic-school-psychologist/69-diagnosis-emotional-and-the-personal-sphere/179-test-anxiety-school-phillips>

11 Тесты Спилберга. [Электронный ресурс]. – <https://therapy.irkutsk.ru/doc/spilberg.pdf>

12 Проблема тревожности в современной психологии: монография. Текст// С. М. Алмосов. – М. : Лаборатория книги.

13 Тревога и тревожность / Сост. И общ. ред. В. М. Астапова. – СПб., 2001. – 56 с.

14 Гуманитарные исследования в Интернете / под ред. А. Е. Войскунского. – М., 2000.

REFERENCES

1 Vy`gotskij, L. S. Lekcii po psikhologii. [Lectures on psychology] [Text] // L. S. Vy`gotskij – St. Peterburg, 1997.

2 Solnczeva, A. A. Snizhenie urovnya trevozhnosti uchastnikov obrazovatel`nogo processa v usloviyakh distancionnogo obucheniya. [Reducing the level of anxiety of participants in the educational process in the conditions of distance learning] – [Electronic resource]. – <https://nsportal.ru/shkola/distsionnoe-obuchenie/library/2020/11/17/snizhenie-urovnya-trevozhnosti-uchastnikov>.

3 Stepanov, S. S. Populyarnaya psikhologicheskaya e`nciklopediya. [Popular Psychological Encyclopedia] [Text] // S. S. Stepanov – Moscow : E`KSMO, 2015. – 672 p.

4 Kislovskaya, V. R. Zavisimost` mezhdu socziometricheskim statusom i simptomom trevozhnosti ozhidaniy v soczial`nom obshhenii [The relationship between sociometric status and the symptom of anxiety expectations in social communication] [Text] : (V vozrastnom plane) : Avtoreferat dis. na soiskanie uchenoy stepeni kandidata psikhologicheskikh nauk. [Abstract of the dissertation for the degree of Candidate of Psychological Sciences] (967) / APN SSSR. Nauch.-issled. in-t obshhej i ped. psikhologii APN SSSR.

5 Savina, E. N., Polyashova, N. V. Osobennosti trevozhnosti detej starshego doshkol`nogo vozrasta. [Features of anxiety in older preschool children]. [Electronic resource]. – URL: https://www.sgu.ru/sites/default/files/textdocsfiles/2015/03/05/polyashova_savina.pdf

6 Prikhozhan, A. M. Trevozhnost` u detej i podrostkov: psikhologicheskaya priroda i vozrastnaya dinamika [Anxiety in children and adolescents: psychological nature and age dynamics] [Text] – A. M. Prikhozhan. – Moscow : MPSI, 2000. – 304 p.

7 **Frejd, Z., Frejd, Z.** Trudnosti na puti psikhoanaliza [Difficulties on the path of psychoanalysis] [Text]. In Frejd Z. Osnovny'e psikhologicheskie teorii v psikhoanalize. Oчерk istorii psikhoanaliza. [Basic psychological theories in psychoanalysis. An essay on the history of psychoanalysis]. – St. Peterburg : Aletejya, 1998. – P. 232–241.

8 **Khorni, K.** Nevroticheskaya lichnost' nashego vremeni [The neurotic personality of our time]. Transl. from English [Text] //K. Khorin. – Moscow : Ajris-press, 2004. – 480 p.

9 **Lichko, A. E., Ivanov, M. Ya.** Patokharakterologicheskij diagnosticheskij oprosnik dlya podrostkov i opy't ego prakticheskogo primeneniya [Pathoharacterological diagnostic questionnaire for adolescents and the experience of its practical application] [Text]//A. E. Lichko, M. Ya. Ivanov. – L., 1976. – 57 p.; Moscow : «Folium», 1995. – 64 p. – 2-e izd.

10 Testy` trevozhnosti Filipса. [Philips anxiety tests] - [E'lektronny`j resur]. //Filips. [Electronic resource]. – <http://www.vashpsixolog.ru/psychodiagnostic-school-psychologist/69-diagnosis-emotional-and-the-personal-sphere/179-test-anxiety-school-phillips>

11 Testy` Spilberga [Spilberg's tests]. [Electronic resource]. – URL: <https://therapy.irkutsk.ru/doc/spilberg.pdf>

12 Problema trevozhnosti v sovremennoj psikhologii: monografiya. [The problem of anxiety in modern psychology : Monograph] [Text] // S. M. Almosov. – M. : Laboratoriya knigi [The Book Lab]

13 Trevoga i trevozhnost' [Anxiety] / Sost. I obshh. red. V. M. Astapova. — SPb., 2001. – 56 p.

14 Gumanitarny`e issledovaniya v Internetе [Humanitarian research on the Internet] / pod red. A. E. Vojskunskogo. – M., 2000.

Материал поступил в редакцию 10.12.21.

*А. Қ. Құсайынов¹, М. М. Хавайдарова², Ж. Б. Қоңырова³, Ф. Т. Саметова⁴

¹Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті,

Қазақстан Республикасы, Алматы қ.;

²Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті,

Қазақстан Республикасы, Алматы қ.;

³Педагогикалық ғылымдар Академиясы,

Қазақстан Республикасы, Алматы қ.;

⁴Қайнар Академиясы,

Қазақстан Республикасы, Алматы қ.

Материал 10.12.21 баспаға түсті.

ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУДЫ ҰЙЫМДАСТЫРУ АСПЕКТИСІНДЕ АЛАҢДАУШЫЛЫҚТЫ ЗЕРТТЕУ

Мақалада алаңдаушылықты психологиялық-педагогикалық қолдауды ұйымдастыру мақсатында қашықтықтан оқыту процесінде мазасыздықты зерттеу мәселесі қарастырылады. Авторлар шетелдік және отандық әдебиеттерге шолу жасап, әлемдік психология тұрғысынан алаңдаушылықты бағалау критерийлеріне талдау жасады.

Мақалада қашықтықтан оқыту жағдайында оқушылардың алаңдаушылығын арттыру мәселесіне теориялық және практикалық көзқарастар көрсетілген. Сондай-ақ, психологтардың мазасыздықты зерттеуге қосқан үлесі, психологиялық теңгерімсіздікті тудыратын және студенттерге психологиялық-педагогикалық әсердің тұтас сипатын бұзатын мектептегі оқшауланған мазасыздықты жеңу жолдары қарастырылады. Қазіргі заманғы мазасыздықты зерттеуде диагноз жеке байланыс процесінде немесе психологтың қабылдауында онлайн режимінде жүзеге асырылады. Бұл мақалада алаңдаушылықтың ерекше түрі туралы айтылады, оны анықтау және қашықтықта түзету қажет.

Авторлар мазасыздықты зерттеудегі бар тенденцияларға шолу жасайды.

Кілтті сөздер: Қашықтықтан оқыту, мектептегі мазасыздану, оқу әдістері, мазасыздануды түзету.

*A. Kussainov¹, M. Khavaidarova², Zh. Konyrova³, F. Sametova⁴

¹al-Farabi Kazakh National University,

Republic of Kazakhstan, Almaty;

²Abai Kazakh National Pedagogical University

Republic of Kazakhstan, Almaty;

³Academy Pedagogical Sciences,

Republic of Kazakhstan, Almaty;

⁴Kainar Academy,

Republic of Kazakhstan, Almaty.

Material received on 10.12.21.

THE STUDY OF ANXIETY IN THE ASPECT OF THE ORGANIZATION OF DISTANCE LEARNING

The article considers the problem of studying anxiety in the process of distance learning in order to organize psychological and pedagogical support for anxiety. The authors reviewed foreign and domestic literature and analyzed the criteria for assessing anxiety from the point of view of World psychology.

The article presents theoretical and practical approaches to the problem of increasing students' anxiety in the context of distance learning. Also, the contribution of psychologists to the study of anxiety, ways to overcome isolated school anxiety, which causes a psychological imbalance and violates the holistic nature of psychological and pedagogical influence on students, is considered. In modern anxiety studies, the diagnosis is made online in the process of personal contact or at an appointment with a psychologist. This article will talk about a special type of anxiety that needs to be identified and corrected at a distance.

The authors provide an overview of existing trends in anxiety research.

Keywords: Distance learning, school anxiety, study methods, anxiety correction.

Теруге 10.12.2021 ж. жіберілді. Басуға 29.12.2021 ж. кол қойылды.

Электронды баспа

5,63 Мб RAM

Шартты баспа табағы 33,3.

Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.

Компьютерде беттеген З. С. Исакова

Корректоры: А. Р. Омарова

Тапсырыс № 3855

Сдано в набор 10.12.2021 г. Подписано в печать 29.12.2021 г.

Электронное издание

5,63 Мб RAM

Усл.п.л. 33,3. Тираж 300 экз. Цена договорная.

Компьютерная верстка З. С. Исакова

Корректор: А. Р. Омарова

Заказ № 3855

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

8 (7182) 67-36-69

e-mail: kereku@tou.edu.kz

pedagogic-vestnik.tou.edu.kz