

Торайғыров университетінің
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайғыров университета

**ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
ХАБАРШЫСЫ**

ПЕДАГОГИКАЛЫҚ СЕРИЯСЫ
1997 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ



**ВЕСТНИК
ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТА**

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СЕРИЯ
ИЗДАЕТСЯ С 1997 ГОДА

ISSN 2710-2661

№ 4 (2024)

ПАВЛОДАР

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайгыров университета

Педагогическая серия
выходит 4 раза в год

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о постановке на переучет периодического печатного издания,
информационного агентства и сетевого издания
№ KZ03VPY00029269

выдано

Министерством информации и коммуникаций
Республики Казахстан

Тематическая направленность
публикация материалов в области педагогики,
психологии и методики преподавания

Подписной индекс – 76137

<https://doi.org/10.48081/RJKY2432>

Бас редакторы – главный редактор

Аубакирова Р. Ж.

д.п.н. РФ, к.п.н. РК, профессор

Заместитель главного редактора

Жуматаева Е., *д.п.н., профессор*

Ответственный секретарь

Каббасова А. Т., *PhD доктор*

Редакция алқасы – Редакционная коллегия

Мағауова А. С.,

д.п.н., профессор

Бекмағамбетова Р. К.,

д.п.н., профессор

Самекин А. С.,

доктор PhD, ассоц. профессор

Син Куэн Фунг Кеннет,

д.п.н., профессор (Китай)

Желвис Римантас,

д.п.н., к.псих.н., профессор (Литва)

Авагян А. В.,

д.п.н., ассоц. профессор (Армения)

Томас Чех,

д.п.н., доцент п.н. (Чешская Республика)

Омарова А. Р.,

технический редактор

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели

Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов

При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

МРНТИ 14.35.05

<https://doi.org/10.48081/ITBK2838>***Т. О. Каратаева¹, Р. Л. Калимжанова², Г. Р. Аспанова³**¹Арқалықский педагогический институт имени И. Алтынсарина, Республика Казахстан, г. Арқалық;²Костанайский региональный университет имени А. Байтұрсынұлы, Республика Казахстан, г. Костанай;³Павлодарский педагогический университет имени А. Марғұлана, Республика Казахстан, г. Павлодар.*e-mail: b_tatvana@mail.ru¹ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5415-3595>²ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3943-7272>³ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3062-4765>

РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМИ КОНФЛИКТАМИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ С ПОМОЩЬЮ ВИДЕОКЕЙСОВ

Исследование демонстрирует, что использование видеокейсов в обучении студентов – будущих педагогов может значительно повысить их навыки управления конфликтными ситуациями в классе. Исследование охватывало 48 студентов, которые были распределены на группы эксперимента и контроля. Из них 23 человека приняли участие в программе, посвящённой функциональной работе с нарушениями дисциплины в классе, которая длилась 6 недель. Программа включала в себя просмотр заранее подготовленных постановочных видеороликов, изображающих реалистичные сценарии конфликтов, длительностью 4-6 минут. Оценка зависимых переменных проводилась с использованием стандартизированной симуляции урока, а также самооценочного опросника, обеспечивающих объективность и надёжность полученных данных. Результаты двухфакторного дисперсионного анализа показали значительный эффект периода исследования на способность студентов управлять нарушениями дисциплины и на их самоэффективность в этой области. Однако парные сравнения по методу Хольма выявили, что значимый прогресс наблюдался только в группе, которая проходила обучение с помощью видеомодуля. Внедрение подобных обучающих

видеомодулей в учебные программы педагогических вузов может способствовать подготовке более компетентных педагогов, способных эффективно управлять дисциплиной в классе.

Ключевые слова: учебный конфликт, дисциплина, видеокейс, педагогическое образование, будущий педагог.

Введение

К-Ж. К. Токаев в послании казахстанскому народу «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» постановил, что совершенствованию качества образования следует отдать приоритетное внимание в социальной сфере [1, с. 1859]. Разработка эффективных механизмов, способствующих повышению качества образования [2, с. 2279], а также формирование конкретных требований к профессиональному имиджу будущих педагогов, порождают множество дискуссий. Первостепенные задачи образовательного и воспитательного процессов – формировать моральные ценности, развивать этические принципы и нравственные установки, повышать общую культуру подрастающего поколения; однако указанные процессы не ограничены исключительно передачей знаний учащимся и совершенствованием профессиональных компетенций [3, с. 1439]. Педагог должен быть превосходным психологом, чтобы уметь находить подход к обучающимся, пользоваться нерушимым авторитетом, сохраняя учебную дисциплину, а также адекватно реагировать на возникающие в процессе обучения конфликты и оперативно их разрешать.

Дисциплина в учебном заведении является основополагающим фактором для беспрепятственного овладения знаниями обучающимися [4, с. 217]. Она служит для обеспечения высокой степени концентрации учащихся на учебной деятельности и благоприятной рабочей атмосферы в классе.

Часто может случаться, что дисциплина в классе нарушается под воздействием различных деструктивных факторов. К примеру, ученики могут невнимательно относиться к предмету, отвлекаться, болтать, скучать, показательно отказываться идти на контакт или сотрудничать со сверстниками и учителем, вести себя прочим неподобающим в рамках образовательной дисциплины образом, провоцируя своим поведением педагога вступить в конфликт. Ключевые элементы профессионального развития педагога – это базовые компетенции, отражающие способность оперативно пресекать деструктивное поведение учеников (проявление внутренней деятельности практическим или вербальным способом, итогом которого является разрушение чего-либо), предотвращать учебные конфликты или эффективно на них реагировать.

Нарушение дисциплины чревато снижением успеваемости учеников. Это важная, но не единственная основная трудность: неявная проблема заключается в том, что учителя, преимущественно молодые, начинающие свою педагогическую карьеру, не имеют достаточного опыта в установлении порядка и разрешении споров, следовательно, они могут не справиться с самообладанием, что может грозить снижением или утратой учительского авторитета.

Результаты поведенческих исследований указывают на трудности начинающих педагогов в предотвращении деструктивных проявлений учащихся и достойном реагировании на нарушение дисциплины [5, с. 131-139]. Поэтому подготовка будущих учителей к продуктивному управлению социальной дисциплиной является основополагающей задачей вузов в рамках подготовки высококвалифицированных кадров.

Для того, чтобы эффективно справляться с нарушениями дисциплины, учителя должны выстроить и автоматизировать следующий алгоритм поведения. В первую очередь – своевременно распознать потенциально нежелательное поведение. Следующий шаг – подвергнуть его адекватной интерпретации. И в завершении – выбрать подходящую стратегию педагогического воздействия. Первый вариант: если такое поведение расценивается как несущественное, достаточно будет установить с нарушителем зрительный контакт, изменить тембр голоса, или использовать другие невербальные сигналы для привлечения внимания. Иной вариант: если нежелательное поведение учащегося расценивается как проявление неуважения к участникам образовательного процесса, то в большинстве случаев следует сделать замечание и настоять на том, чтобы ученик улучшил своё поведение.

Стратегии и алгоритмы поведения в определённой негативной ситуации в значительной степени зависят от наблюдательности педагога и объективной оценки своих наблюдений. По результатам значительного количества исследований было выявлено, что очень часто начинающие педагоги замечают неподобающее поведение слишком поздно, либо вообще не замечают его или игнорируют [6, с. 15-27]. Распространённой ошибкой является и неверная интерпретация поведения ученика. Сообщается, что вместе с умышленным игнорированием определённого раздражающего фактора, существует и противоположное поведение: чрезмерное акцентирование внимания на нарушителе дисциплины и тотальное игнорирование остальных присутствующих в классе учеников [5, с. 131-139]. Ещё одна проблема – острая негативная реакция на нарушение дисциплины: резкая вспыльчивость, повышение голоса, агрессивная жестикуляция. Эти

примеры являются свидетельствами неспособности неопытных учителей к герменевтике. Предположительно, такие трудности могут возникать из-за недостаточной интеграции и скудности когнитивных процессов, которые задействуют начинающие педагоги при анализе и интерпретации проблематичных ситуаций в учебном процессе, в сравнении с когнитивным мышлением опытных коллег, у которых богатый педагогический стаж.

Для того, чтобы эффективно управлять дестабилизирующими факторами, важно не только овладеть соответствующими знаниями и профессиональными компетенциями. Начинающему учителю, прежде всего, требуется уверенность в собственных силах. Следует помнить о том, что эффективность в управлении учебным процессом критически подвержена влиянию негативных факторов, в числе которых тревожность и стресс. Испытывая такие негативные эмоции, как гнев и тревогу, педагог рискует ограничить или утратить способность эффективно реагировать на деструктивное поведение индивидов. Возникает определённая причинно-следственная связь, которую возможно сформулировать следующим образом: эти негативные чувства не только влияют на восприятие неприятной ситуации, но могут также искажать её объективную интерпретацию, что является неприемлемым и может послужить причиной дестабилизации учебного процесса. Уверенность в собственных силах и адекватная самооценка продиктованы современными требованиями к педагогу, который не теряет самообладания в конфликтной ситуации.

Являясь полезными инструментами для подготовки будущих учителей к реалиям преподавания, неоднократно доказывали свою эффективность видеорекомендации, передающие сложность классной среды и динамику взаимодействия между учениками и учителем. Основопологающие исследования, рассматривающие пользу видеорекомендаций, выявили улучшение навыков анализа конфликтных инцидентов в классе, и оперативного реагирования на них, что обозначается как профессиональное видение [7, с. 1-15; 8, с. 163-174]. Педагог, обладающий профессиональным видением, способен воспринимать релевантные события, которые зачастую могут быть и неочевидными, и игнорировать те события, которые привлекают внимание, но не влияют на процесс обучения в негативном ключе.

Цель исследования подразумевала проверку гипотезы о том, что просмотр и анализ видеорекомендаций, содержащих примеры с учебными конфликтными ситуациями, позволяет улучшить способность будущих педагогов замечать и объективно интерпретировать критические инциденты, ведущие к нарушениям дисциплины, а также оперативно подбирать подходящие педагогические стратегии.

В контексте рассмотрения проблем, связанных с нарушением дисциплины и конфликтными ситуациями, профессиональное видение приобретает особую значимость: сосредоточенность на нерелевантных событиях не только снижает у педагога перцептивную способность, но и может являться причиной создания конфликта в том случае, когда было бы гораздо уместнее проигнорировать незначительное нарушение порядка и спокойно продолжать урок.

Материалы и методы

В данном экспериментальном исследовании с предварительным и пост-экспериментальным тестированием в качестве вмешательства использовался обучающий видеомодуль, не входящий в учебный план университета. Группа испытуемых участвовала в 6-недельной программе, посвящённой функциональной работе с нарушениями дисциплины в классе, которая проводилась с помощью постановочных видеороликов продолжительностью 4-6 минут, изображающих реалистичные сценарии. В этих видеороликах показано, как учитель справляется с обычными нарушениями дисциплины в классе, такими как безразличие, разговоры или неповиновение, сохраняя при этом ход урока и позитивную учебную атмосферу.

В видеосценариях противопоставляются конструктивные и деструктивные реакции учителя на идентичные сценарии срыва урока. Видеоролики были сняты актёрской студией по заказу университета, одобрены группой экспертов и интегрированы в закрытую образовательную веб-платформу. Раз в неделю участники просматривали видео в индивидуальном порядке. Затем они обсуждали свои наблюдения в режиме Zoom-звонка, организатором и супервайзером которого был один из исследователей, и совместно разрабатывали стратегии поведения в аналогичных ситуациях.

В исследование было рекрутировано 52 студента, обучающихся по образовательной программе «Педагогические науки» в АПИ им. И. Алтынсарина и ППУ им. Ә. Марғұлан. Студенты, в зависимости от их желания либо нежелания участвовать в экспериментальном модуле, были распределены в экспериментальную ($n = 24$) или контрольную ($n = 28$) группу, которая не проходила видео-тренинг. Обе группы заполнили объективно оцениваемый тест и самозаполняемый опросник (описаны далее) до и после экспериментального воздействия. В общей сложности 48 человек должным образом прошли оба измерительных мероприятия в обеих точках времени и были включены в окончательный анализ (экспериментальная группа: $n = 23$, контрольная группа: $n = 25$). Группы были сопоставимы по полу участников, их возрасту, а также языку обучения, на котором были записаны видеоролики и проводились дискуссии.

Для оценки способности студентов управлять нарушениями мы использовали стандартизированную симуляцию урока, заимствованную у Telgmann & Müller (2023) [9, с. 1266800]. Каждый студент должен был провести 20-минутный урок на основе заранее составленного плана. Урок фиксировался на видео. В симуляции участвовали семь учеников, которых играли ассистенты исследователей. Порядок рассадки в классе был одинаковым. Сценарий предполагал 14 событий, связанных с нарушением порядка в классе (рисунок 1). Каждое событие происходило в определённый промежуток времени (например, на 1-2-й минуте), было привязано к порядку событий и в первую очередь к дидактическим действиям учителя (например, когда учитель объявлял первое задание). Стандартизация также включала реакции остальных учеников на соответствующие действия. Таким образом, все студенты сталкивались с одинаковыми ситуациями, требующими тщательного управления классом, а также отсутствия чрезмерной концентрации на отдельных учениках.

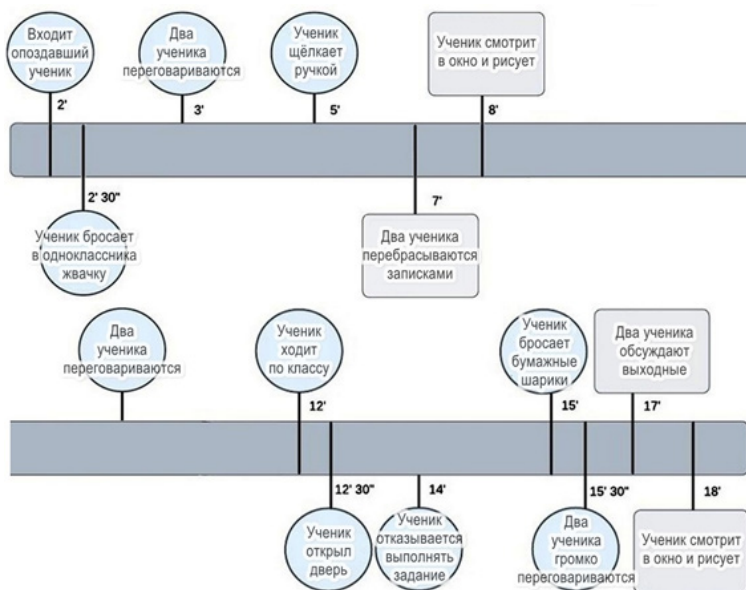


Рисунок 1 – Описание смоделированных нарушений в классе

Видеозаписи оценивались двумя беспристрастными экспертами-педагогами из двух других городов Казахстана, а окончательные значения

были получены путём усреднения двух баллов. Оценка проводилась в соответствии с чек-листом, представленным на рисунке 2. Участник получал от 0 до 3 баллов за каждое из 14 событий, то есть от 0 до 42 баллов в сумме.

Убеждённость студентов в собственной способности управлять конфликтными ситуациями в классе оценивали с помощью 12-пунктного опросника [10, с. 467–488]. Использовали пятиуровневую респонс-шкалу от 1 (точно не смогу сделать) до 5 (точно смогу сделать). Итоговым баллом для респондента являлось среднеарифметическое 12 баллов.

Кодировка	Описание	Пример
Шаг 1. Идентификация 14 событий		
Событие 1-14	Наличие события идентифицируют по его началу и завершению.	Событие 9: В тот момент, когда учитель задаёт классу вопрос по теме, которая только что была объяснена, ученик встаёт, проходит через весь класс, открывает дверь и вскоре закрывает её. Он возвращается на своё место. Как только он закрывает дверь, остальные ученики смотрят на учителя и прерывают учебную деятельность.
Шаг 2. Анализ видеоматериалов с оценкой каждого случая управления классом		
2 балла: событие замечено без ошибки во времени	Ученики и объекты, вовлечённые в событие, зафиксированы, и реакция на событие очевидна. Кроме того, учитель не совершает ошибки во времени, т. е. он реагирует на нарушение порядка раньше того, как другие вовлекаются другие ученики.	Когда ученик встаёт и идёт к двери, учитель реагирует на это. Это происходит до того, как отреагировали другие ученики.
1 балл: событие замечено с ошибкой во времени	Ученики и объекты, вовлечённые в событие, зафиксированы учителем, и реакция на событие очевидна. Однако учитель допускает ошибку во времени, т. е. реагирует на нарушение слишком поздно, и другие ученики вовлекаются в ситуацию.	Учитель выявляет поведение ученика только после того, как другие ученики сделали это.
0 баллов: событие не замечено	Ученики и объекты, вовлечённые в событие, не зафиксированы, либо реакция на событие отсутствует.	Учитель увлечён разговором с учеником и стоит спиной к классу. В это время нарушитель открывает/закрывает дверь, с последующей реакцией остальных учеников.
Шаг 3. Определение того, включает ли реакция учителя на кейс объектную ошибку, т. е. неверную идентификацию нарушителя		
0 баллов: объектная ошибка 1 балл: нет объектной ошибки	Учитель может совершить объектную ошибку, фокусируясь и/или обращаясь не к тому ученику, который спровоцировал нарушение.	Событие 8: Как только учитель записывает на доске задание, один ученик начинает разговор с другим. Учитель поворачивается, фиксирует внимание только на втором ученике и призывает его к тишине.

Рисунок 2 – Схема количественной оценки управления нарушениями

Степень воздействия экспериментальных условий на зависимые переменные проверяли путём двухфакторного дисперсионного анализа. Факторами были время (от замеров перед экспериментом до завершающего оценивания) и принадлежность к той или иной группе. Кроме того, анализировали комбинированное влияние группы и времени.

Результаты и обсуждение

В таблице 1 представлены основные статистические данные в двух группах в разные моменты времени, а также результаты дисперсионного анализа с повторными измерениями, который показал значительный эффект времени на способность и самооффективность участников в отношении нарушений дисциплины. Однако пост-хок сравнение по методу Хольма показало, что только студенты, работавшие с видеосценариями, значительно продвинулись в умении отмечать и устранять нарушения дисциплины, а также в оценке своей педагогической состоятельности. Эффект взаимодействия группы и времени также был значимым для обеих переменных, но на момент после исследования данные показатели в экспериментальной группе были статистически значимо выше, чем в контрольной.

Таблица 1 – Базовая статистика и результаты дисперсионного анализа

Таблица 1. Базовая статистика и результаты дисперсионного анализа								
Переменная	Группа	До	После	p ^a	ANOVA (время)		ANOVA (время × группа)	
		$\bar{x} \pm \sigma$	$\bar{x} \pm \sigma$		F	P	F	P
Управление нарушениями	К	21,8 ± 2,33	21,96 ± 2,47	1,0	96,07 2	<0,00 1	79,34 3	<0,00 1
	Э	21,22 ± 2,89	24,57 ± 3,29	<0,00 1				
p ^b		1,0	0,013					
Само-эффективность	К	3,12 ± 0,44	3,07 ± 0,49	0,093	11,34 4	0,002	32,99 6	<0,00 1
	Э	3,36 ± 0,35	3,58 ± 0,38	<0,00 1				
p ^b		0,091	0,001					

Примечание: a = пост-хок тест, внутригрупповое сравнение; b = пост-хок тест, межгрупповое сравнение; К – контрольная, Э – экспериментальная группа.

Наблюдаются различия в потенциале обучения для представленных в видеокейсах конструктивных и деструктивных (когда поведение учителя

приводит к эскалации конфликта) сценариев. Предположительно, с развитием навыка выбирать наиболее подходящую стратегию поведения в учебном конфликте лучше справляются просмотры видеокейсов с позитивными конструктивными сценариями развития событий, а для поощрения навыков реагирования и критериально-основанной интерпретации, полезнее рассмотреть деструктивные сценарии. В последних учебные конфликты привлекают большее внимание зрителей, потому как ситуация разрешается не лучшим образом, а, как известно, негативный замещающий опыт нагляднее, и лучше запоминается. В позитивных сценариях, напротив, из-за эффективного предотвращения учителем нарушений дисциплины многих конфликтов удаётся избежать.

Может показаться, что деструктивные сценарии развития конфликтных событий несут в сравнении с конструктивными большую пользу, но это не совсем верное утверждение. Конструктивные сценарии формируют образ учителя, в арсенале которого имеется множество эффективных стратегий по разрешению конфликтов и сохранению дисциплины в классе. Такой педагог – эксперт, оперативно реагирующий на нарушения, которые случаются крайне редко; он собран, уверен в себе, и пользуется у школьников авторитетом. Ориентируясь на позитивный замещающий опыт, студенты могут перенять увиденные и осмысленные ими стратегии решения проблем для будущей педагогической практики. Конструктивные сценарии способствуют построению будущими педагогами собственных концептуальных моделей, базирующихся на просмотренных эпизодах, отражающих эти концепции. В конечном случае такой процесс приведёт к развитию и других требуемых навыков, расширению круга знаний, а также повышению самооценки и собственной эффективности, так как позитивный опыт рассматривается как потенциальный источник построения таких убеждений.

В исследовании Heard & Peltier (2021) описано влияние просмотра 15-минутных видеороликов на улучшение у учителей начального образования навыков, требуемых для поддержания дисциплины в классе. Результаты показали, что наибольшую эффективность анализ видеокейсов оказал на формирование выбора подходящего сценария поведения в конфликтной ситуации, а также похвалы, связанной с примерным поведением ученика. Наименьшее влияние видеокейсы оказали на негативные реакции: замечания на неподобающее поведение [8, с. 163-174].

Исследователи Thiel et al. (2020) рассматривают видео-интервенцию для подготовки будущих педагогов к управлению нарушениями школьной дисциплины. Используя подобные нашим тандемные кейсы с позитивным и деструктивным сценарием, учёные выяснили, что разбор конфликтных

ситуаций способствует развитию профессиональной проницательности учителя: выявлению ключевых инцидентов, которые провоцируют нарушение дисциплины, герменевтики и разработки соответствующих стратегий поведения. Исследователи рассмотрели различия во влиянии конструктивных и деструктивных сценариев из видеороликов на такие аспекты, как обучаемость, наблюдательность, уверенность, герменевтику и выработку стратегии поведения на учебные конфликты. Статистически значимое превосходство участников, изучавших видеокейсы, было отмечено в обучаемости и герменевтике [7, с. 1-15].

Выводы

Исследование демонстрирует перспективность использования обучающих видеомодулей для развития навыков управления дисциплиной у будущих педагогов, и позволяет заключить, что:

1. Обучающий видеомодуль, использованный в исследовании, эффективен для улучшения навыков управления нарушениями дисциплины у будущих педагогов.

2. Студенты, прошедшие обучение с помощью видеокейсов, продемонстрировали значительный прогресс в умении распознавать и устранять нарушения дисциплины, а также в уверенности в своих педагогических способностях.

3. Важно учитывать, что эффективность видеомодуля может быть усилена за счёт активного обсуждения и анализа видеоматериалов в группе, как это было реализовано в настоящем исследовании.

Результаты исследования могут быть полезны для разработки и совершенствования программ подготовки учителей. Дальнейшие исследования могут быть направлены на оптимизацию содержания видеокейсов, например, путём включения большего количества разнообразных ситуаций и акцента на различия в эффективности обучения для конструктивных и деструктивных сценариев.

References

- 1 **Antikayeva, S., Snapkova, A., Xembayeva, S., Aubakirova, R. Z., Sultanova, N.** Formation of Psychological and Pedagogical Competencies of Social Workers through Professional Development Courses [Text]. In *Cypriot Journal of Educational Sciences*. – 2021. – №. 16(4). – P. 1859.

- 2 **Kazhikenova, G., Zhumataeva, E., Kozhamzharova, M., Aubakirova, S., Popandopulo, A.** Developing reflective dialogue educational approach

using the Moodle distance learning platform [Text]. In *Interactive Learning Environments*. – 2022. – № 32 (5). – P. 2279.

3 **Temerbayeva, A., Kabbasova, A., Zharkumbaeva, M., Raimbekova, Z.** Influence of historical education on the formation of civic identity of university students in the learning process [Text]. In *European Journal of Contemporary Education*. – 2023. – № 12 (4). – P. 1439.

4 **Söylemez, E., Göl, M.** Millî Eğitim Kurumlarında Sonuç Odaklıdan Süreç Odaklıya Disiplin Problemlerine Yönelik Çözümleyici Yaklaşımların Geliştirilmesi [Text]. In *Journal of Social Research & Behavioral Sciences*. – 2023. – № 9 (19). – P. 217.

5 **Minhua, C., Hock, K. E.** Exploring the impact of discipline in students learning process [Text]. In *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. – 2024. – № 14 (5). – Pp. 131–139.

6 **Lorenzo, I. S., López, I. G., Conde, M. J. R., Prats, P. B.** Detección de las necesidades formativas para el abordaje de conductas disruptivas en futuros docents [Text]. In *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*. – 2022. – № 25 (3). – Pp. 15-27.

7 **Thiel, F., Böhnke, A., Barth, V. L., Ophardt, D.** How to prepare preservice teachers to deal with disruptions in the classroom? Differential effects of learning with functional and dysfunctional video scenarios [Text]. In *Professional Development in Education*. – 2020. – Pp. 1-15.

8 **Heard, K., Peltier, C.** Using video-analysis in the professional development of a classroom teacher [Text]. In *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*. – 2021. – № 65 (2). – Pp. 163–174.

9 **Telgmann, L., Müller, K.** Training & prompting pre-service teachers' noticing in a standardized classroom simulation – a mobile eye-tracking study [Text]. In *Frontiers in Education*. – 2023. – № 8 – P. 1266800.

10 **Huang, Y., Richter, E., Kleickmann, T., Richter, D.** Comparing video and virtual reality as tools for fostering interest and self-efficacy in classroom management: Results of a pre-registered experiment [Text]. In *British Journal of Educational Technology*. – 2023. – № 54 (2). – Pp. 467–488.

Поступило в редакцию 03.09.24

Поступило с исправлениями 30.09.24

Принято в печать 21.11.24

*Т. О. Каратаева¹, Р. Л. Калимжанова², Г. Р. Аспанова³

¹Ы. Алтынсарин атындағы Арқалық педагогикалық институты,
Қазақстан Республикасы, Арқалық қ.;

²А. Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті,
Қазақстан Республикасы, Костанай қ.;

³Ө. Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университеті,
Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

03.09.24 ж. баспаға түсті.

30.09.24 ж. түзетулерімен түсті.

21.11.24 ж. басып шығаруға қабылданды.

БЕЙНЕКЕЙСТЕРДІҢ КӨМЕГІМЕН БОЛАШАҚ МҰҒАЛІМДЕРДІҢ ОҚУ ҚАҚТЫҒЫСТАРЫН БАСҚАРУ ДАҒДЫЛАРЫН ДАМУ

Зерттеу көрсеткендей, болашақ мұғалімдерді оқытуда бейнекейстерді қолдану олардың сыныптағы жанжалды жағдайларды басқару дағдыларын едәуір арттыра алады. Зерттеу эксперимент және бақылау топтарына бөлінген 48 студентті қамтыды. Оның ішінде 23 адам 6 аптаға созылған сыныптағы тәртіп бұзушылықтармен функционалдық жұмысқа арналған бағдарламаға қатысты. Бағдарлама 4-6 минутқа созылатын қақтығыстардың нақты сценарийлерін бейнелейтін алдын-ала дайындалған сахналанған бейнелерді көруді қамтыды. Тәуелді айнымалыларды бағалау сабақтың стандартталған модельдеуін, сондай-ақ алынған деректердің объективтілігі мен сенімділігін қамтамасыз ететін өзін-өзі бағалау сауалнамасын қолдана отырып жүргізілді. Екі факторлы дисперсиялық талдаудың нәтижелері зерттеу кезеңінің студенттердің тәртіп бұзушылықтарын басқару қабілетіне және олардың осы саладағы өзіндік тиімділігіне айтарлықтай әсерін көрсетті. Алайда, Холм әдісімен жұптасқан салыстырулар бейне модуль арқылы оқытылған топта ғана маңызды прогресс байқалғанын анықтады. Педагогикалық жоғары оқу орындарының оқу бағдарламаларына осындай оқыту бейне модульдерін енгізу сыныптағы пәнді тиімді басқара алатын неғұрлым құзыретті педагогтарды даярлауға ықпал етуі мүмкін.

Кілтті сөздер: оқу қақтығысы, тәртіп, бейнекейс, педагогикалық білім, болашақ педагог.

*T. O. Karatayeva¹, R. L. Kalimzhanova², G. R. Aspanova³

¹Arkalyk Pedagogical Institute named after I. Altynsarin,
Republic of Kazakhstan, Arkalyk;

²Kostanay Regional University named after A. Baitursynuly,
Republic of Kazakhstan, Kostanay;

³Pavlodar Pedagogical University named after A. Margulan,
Republic of Kazakhstan, Pavlodar

Received 03.09.24.

Received in revised form 30.09.24.

Accepted for publication 21.11.24.

DEVELOPMENT OF FUTURE TEACHERS' SKILLS IN MANAGING CLASSROOM DISRUPTIONS VIA VIDEO CASES

The study demonstrates that the use of video case teaching for student-teachers can significantly enhance their classroom disruption management skills. The study involved 48 students divided into experimental and control groups. The evaluation was conducted using a standardized lesson simulation as well as a self-assessment to ensure the objectivity and reliability of the findings. A group of 23 subjects participated in a program devoted to functional classroom discipline work that lasted 6 weeks. The program comprised the watching of staged videos depicting realistic conflict scenarios, four to six minutes long. The results of the two-factor analysis of variance showed a significant effect of the research period on students' ability to manage misconduct and on their self-efficacy in this area. However, pairwise comparisons using Holm's method revealed that significant progress was observed only in the group that was exposed to the video-based training module. The adoption of such video-based training modules in the curricula of teacher education institutions might give us more competent teachers who can effectively manage classroom discipline.

Keywords: learning conflict, discipline, video case, teacher education, prospective educator.

Теруге 28.11.2024 ж. жіберілді. Басуға 27.12.2024 ж. қол қойылды.

Электронды баспа

8,16 Кб RAM

Шартты баспа табағы 26,99.

Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.

Компьютерде беттеген З. Ж. Шокубаева

Корректорлар: А. Р. Омарова, Д. А. Қожас

Тапсырыс № 4305

Сдано в набор 28.11.2024 г. Подписано в печать 27.12.2024 г.

Электронное издание

8,16 Кб RAM

Усл.п.л. 26,99. Тираж 300 экз. Цена договорная.

Компьютерная верстка З. Ж. Шокубаева

Корректоры: А. Р. Омарова, Д. А. Қожас

Заказ № 4305

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

8 (7182) 67-36-69

e-mail: kereku@tou.edu.kz

www.pedagogic-vestnik.tou.edu.kz